

# 印娟芳：从酒店管理到信息技术教育的跨界追梦人

## 1个驿站+3支队伍 西塘这个社区的幸福“N次方”



■全媒体记者 高宇伶  
通讯员 袁冰冰

本报讯 9月9日，西塘镇塘东社区活动室内欢声不断，一场趣味拼豆手工活动正在热闹开展。居民们巧手翻飞，将五彩豆粒拼成各式图案，不仅体验了手作的乐趣，更在互动中拉近了邻里距离。

这些充满新意的拼豆作品，将通过社区便民集市、党建共建合作渠道，以及位于社区中心的“关心24小时驿站”进行义卖，将温暖转化为实实在在的公益力量。

这座“关心24小时驿站”，不仅是手工成果的展示义卖点，更是塘东社区深化服务、温暖续航的重要枢纽。今年，驿站在原有功能基础上新增爱心冰箱，冰箱内外整齐码放着爱心企业和个人捐赠的矿泉水和解暑饮品，持续为高温下的户外工作者提供清凉关怀，打造名副其实的“暖心站”。

驿站的常态化运营，离不开社区三支特色志愿者队伍——“满悦普乐”关怀长者、“塘韵新

风”助融新居民、“心悦童心”聚焦儿童成长。他们的轮值服务，成为驿站和社区治理中不可或缺的坚实力量。

以驿站为依托，塘东社区不断拓展党建共建服务内涵。自去年2月起，社区携手党建共建单位县第二人民医院，于每月15日开展义诊活动，将健康服务直接送到居民身边。同日上午，社区还邀请文艺沙龙、杰森秀等理发团队为居民提供义务服务，精准满足群众日常理发需求。

除了健康与便民服务，文化滋养也同样不可或缺。每周二下午，“东园有戏”剧场准时在社区开演，精彩戏曲节目场场座无虚席，极大丰富了居民的精神文化生活，广受好评。

接下来，西塘镇塘东社区将继续推动服务下沉，把理发、代办、政策咨询、健康检测、文化体验等便民功能从党群服务中心进一步延伸至小区门口，让居民在家门口就能享受到更直接、更实在的便利，持续深化“小手传递大温暖，小驿站汇聚大能量”的共治共享新格局。

■全媒体记者 陆丹熊 冰

在职业教育多元发展的今天，越来越多的行业精英跨领域转型，以丰富的实践经验和专业技能反哺课堂。嘉善信息技术工程学校教师印娟芳，正是这样一位从酒店管理行业的管理者转型为嘉善信息技术工程学校旅游专业教师的优秀代表。作为一名中共党员、嘉善县学科带头人、名师，以及浙江省“百千万”高能级领军人才，她的职业经历和教育实践生动诠释了“跨界融合、育人为本”的现代职教理念。

“右脚在前蹲下，然后按照这个角度去折叠……”印娟芳一边讲解，一边俯身示范铺床动作的每一个细节。一群学生围在她身边，认真观察、模仿——这不是某五星级酒店培训现场，而是嘉善信息技术工程学校一堂普通的酒店实操课。从客房服务到部门经理，再到如今的职业教育名师，印娟芳用二十六年时间完成了一场从行业精英到育人导师的转型。

谈及转型初衷，印娟芳表示：“当时是嘉善县中等专业学校开始向社会招聘有经验的技术人员，我从自己小时候的一个理想出发，就想着有机会去反哺教育。”怀着对教育事业的赤诚之心，她毅然踏上了从酒店管理行业到讲台的转型之路。

尽管专业领域有所转换，但印娟芳巧妙地将酒店行业的管理经验、服务理念和技能要求有机融入专业的教学中。“我觉得最核心的一点应该还是育人，我们在企业积累的经验，正好可以作为实战案例在课堂上与学生分享。”她注重培养学生的职业素养和跨界应用能力，形成了独特的教学风格。

印娟芳的课堂教学注重理论与实践相结合，她常以酒店行业中的真实案例为素材，设计项目式学习任务，帮助学生理解服务行业中的应用场景。这种生动有趣、贴近实际的教学方式深受学生欢迎。

“印老师对我们很严厉，但又充满耐心！”学生张霞毓这样评价她。备战技能大赛时，印娟芳总是一边严

格抠细节，一边用幽默化解学生的紧张情绪。“她会让我们用小游戏适当放松，再投入训练。”学生李欣雨补充道。

作为嘉兴良匠和浙江省职业教育“双师型”教师，印娟芳积极发挥示范引领作用。她推动学校校企合作深度发展，依托学校旅游产业学院建设契机，与嘉善旅行社社会建立紧密合作关系。更值得一提的是，她带领教研组扎实做好技能大师工作室的运营，助力工作室加入长三角高技能人才培养工作室联盟，与上海青浦、江苏吴江等地的技能大师工作室开展常态化交流，推动三地教育融合发展。

“作为教研组最年长的教师，我希望成为引领型人员，带动年轻教师在专业技能和教学能力上不断提升，把整个学科组打造得更强。”印娟芳说。在她的带领下，学校专业建设取得显著成效，在长三角一体化招生的背景下，近几年吸引了越来越多的长三角地区学生前来就读，体验不同区域的特色教学。

印娟芳的转型不仅是个体意义上的成功，也为职业教育提供了一种新可能，来自一线的行业专家，能将最前沿的技术、理念和管理方式带进课堂，让教育真正与时代同行。

谈及从教感悟，印娟芳脸上洋溢着幸福：“教师节的时候，很多毕业多年的学生发信息来探望，这种幸福感是无法言喻的。只要是自己喜欢并愿意付出的事业，就很有成就感的。”

印娟芳说，未来她将继续以跨界视野和工匠精神，培养更多具有创新能力和服务意识的高素质技术技能人才，为职业教育高质量发展贡献自己的力量。



扫描二维码  
观看视频

■全媒体记者 洪瑾  
通讯员 胡赞超

本报讯 9月8日下午，烈日当空，魏塘街道智果村村民沈连浩在村口发现一位九旬老人摔倒在地，当即上前救助。只见老人趴在地上，双手满是鲜血，正挣扎着无法起身。他立即快步上前，试图搀扶老人，却因对方年事已高、体重较重，仅凭一人之力难以扶起。沈连浩一边蹲地查看老人伤势，一边向周围大声求助。很快，一名路过的年轻村民赶来协助，两人合力将老人缓缓扶起。

经观察，老人因手掌撑地导致手部伤口流血不止，脸颊有擦伤痕迹，膝盖处也有明显淤青，因疼痛浑身发抖，一时无法清晰言语。考虑到天气炎热，老人长时间暴露在外可能引发中暑，沈连浩当机立断，与热心村民一同将老人护送至就近的村委会。

抵达村委会后，工作人员见状迅速行动：一边搀扶老人到座椅上休息，递上温水缓解其不适；一边耐心安抚老人情绪，仔细询问老人身份信息以联系家属。经沟通得知，老人名叫陈阿生，今年

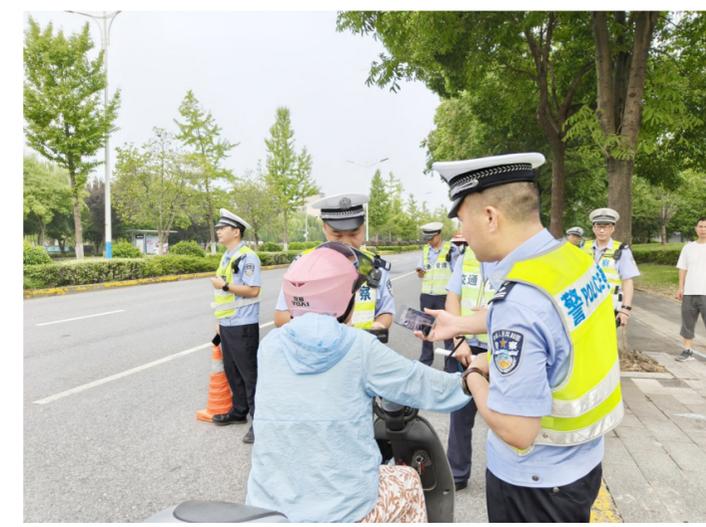
96岁，平时习惯独自在村内散步，当天因未拄拐杖且家人未陪同，不慎失足摔倒。

因为老人手部和膝盖伤势明显，工作人员提议拨打120送医检查，但陈阿生摆了摆手拒绝，只反复念叨“想找家人”。村委会工作人员随即通过村网格信息联系到老人的儿子。不久，陈阿生的儿子匆匆赶到现场，对沈连浩及工作人员连连道谢。

最后，众人一同将老人小心扶上家属车辆，送往医院做进一步检查。

据了解，沈连浩在智果村素有“沈大侠”之称。去年6月，他曾曾在小腰子港附近目睹一名女子落水，当即跳上岸边渔船，划船冲入深水区将人救起，其“行侠仗义”的事迹在村里传为佳话。此次再次徒手救助摔倒老人，村民们纷纷点赞：“沈大侠”真是名不虚传，每次遇事他都冲在最前面！”

面对众人称赞，沈连浩表示：“谁遇到这种事都会搭把手。”他的善举，不仅传递了邻里守望的温暖，更彰显了普通人见义勇为的担当。



## 护航早晚高峰

9月9日起，县公安局交通管理大队启动“启晨护安”守护行动，通过精准布警、精准发力、靶向施策，将早晚高峰的“马路战场”作为文明出行的主阵地。行动首日，各部门警力提前就位，在罗星街道、魏塘街道的中心城区道路，以及平黎公路以西、白水塘路以北、城西大道以东、环北路以南合围区域内的十大重点路口展开非机动车未按规定佩戴安全头盔、逆向行驶、未按规定载人、闯红灯、电动三轮车违法载人、行人不按交通信号规定通行等违法行为的检查。

值得一提的是，此次整治注重人性化执法。针对上班族，采取“快速处置+精准提醒”模式；对学生群体，推行“安全教育+家校联动”；对清晨买菜的老年人，则通过播放事故警示视频、引导避开高峰等暖心方式，守护“银发族”的出行安全。

■全媒体记者 徐子涵  
通讯员 王明远

## 新国标实施

# 电动自行车如何“行好安全路”

■全媒体记者 徐子涵 鲁宇韬

电动自行车作为许多人不可或缺的出行工具，其安全问题备受关注。9月1日起，电动自行车“新国标”正式实施，对车速限值、塑料材料使用比例等多项指标进行革新，从源头强化质量安全管控。目前，市场正处于新旧标准车型“交替期”，消费者该如何选择？我县超过29万辆旧国标车又将如何平稳过渡？

县城解放西路是我县电动自行车销售集中区域，这段时间，各商家正推出各类优惠，抓紧清仓旧国标电动自行车，准备迎接新国标车的到货，稳步推进新旧标准车型的平稳切换。

“厂家大批量新车还没上市，我们现在主推旧款清库存，每辆车都有优惠，利润低一点，但出清就好。”商家胡胤表示。

另一位经销商张小丰则坦言：“等到新车大量上市，两款车挤在一

起，老款就更难卖了。”

根据新规，9月1日起生产企业严禁生产旧国标车，12月1日起全面禁售。虽然在过渡期，商家推出了优惠，但近期关注新国标的市民明显增多，有市民表示，想等新国标车上市后再作选择。“新国标车可能更安全一点，尤其在材料方面，我想等新国标车上市再决定。”商家也反馈，很多顾客持观望态度，认为新国标车在安全性和质量上会有提升。

新国标对电动自行车的防火阻燃、防篡改、制动性能等关键指标制定了更严格规定。县电动自行车全链条整治专班负责人徐昊介绍：“新规要求很多关键部件喷涂防火涂料，能有效减少火灾时的烟气产生，同时最大限度避免非法改装。”

技术标准提升也带来生产成本上涨。据业内估算，因新增北斗系统配置，每辆车成本预计提高600元至900元，终端售价可能相应上调。值得关注的是，新国标主要约束

生产和销售环节，并不强制淘汰群众已购买的旧国标车。原有车辆仍可正常上牌上路，维修与配件供应继续保障。为进一步提升使用安全，县电动自行车全链条整治专班在雅迪售后服务站设置了锂离子电池健康评估网点，面向全县所有品牌和用户提供免费检测服务。

当天，市民王女士为自己开了3年多的“小电驴”进行了一次免费“体检”。“大家最近都在说9月新国标的事，‘小电驴’到底符不符合规范我自己也判断不了，来找专业人员看一下就放心了。”在工作人员的操作下，王女士的电动自行车几分钟就完成

了“体检”，她的手机上也同步收到了电子版的检测报告。“检测出来是黄色预警，之后会定期来检测，后期考虑更换新电池。”王女士说。

徐昊表示，推广电池健康评估有助于增强市民对电池安全状态的关注，也能够有效防范火灾风险。

记者手记：新国标落地，不仅是对生产端的技术升级，更是对公众安全意识的唤醒。从生产源头到使用环节，全链条监管体系正在不断完善。新国标的实施需要社会各界共同努力，只有严格执行标准与提升安全意识相结合，才能切实保障人民群众出行安全。

■全媒体记者 吕超  
通讯员 黄丽

本报讯 近年来，大云镇大云村聚焦民生诉求、办好民生实事，通过常态化开展网格居民交流会，组织网格长、网格员与村干部深入网格一线，倾听群众心声、破解实际难题，以民生民情民事“小切口”，推动基层治理水平实现大提升。

不再局限于场合，不再拘泥于形式，一场场开在网格驿站、居民家中、文化礼堂的网格居民交流会，正在悄然改变大云村基层治理的生态。网格居民交流会的现场，网格长、网格员、村干部与居民群众围坐在一起，你一言我一语，聊的是家常，谈的是民生，解决的是实实在在的问题。

前不久，居民孙金华提出大云小区西侧没有路灯，晚上散步存在安全隐患。该问题提交村班子会议探讨后，现太阳能路灯已安装完成。同样高效解决的，还有小区路口摊贩随意摆放、阻碍

交通的问题。通过网格居民交流会上收集意见后，大云村立即安排村干部每日下午高峰时段进行现场管理，恢复路口秩序，消除交通安全隐患。

“工作人员来到我们身边，坐在居民家中，网格驿站，像家里人一样聊聊最近有什么困难、有什么建议，特别亲切！”居民奚富英对这样的交流形式连连称赞。

通过面对面唠家常、话家事、诉烦忧，共商共议身边事，实现居民“话有地方说，理有地方讲，事有地方办”。今年以来，大云村已开展网格居民交流会70余场。截至目前，收集并解决涉及基础设施、生态宜居等民生实事问题80余件。

记者了解到，网格居民交流会是大云村首创的工作方式，由网格长、网格员每周牵头发起网格居民交流会，邀请网格内10名以上的新老居民参加。大云村用“小网格”托起了百姓的“大幸福”，也为新时代基层治理现代化写下了生动注脚。

## 新闻聚焦

遗失声明 ▲本人吴林清，身份证号：511121196707197157，于2025年9月6日在沈阳医学院附近旅馆遗失身份证，特此声明作废。在遗失补办期间如有冒用，本人不承担法律责任。