

当前,人民群众对健康服务的需求正在不断增长,不仅要看得上病、看得好病,还要看病更舒心、服务更贴心。近年来,我县将巡回医疗体系纳入民生实事项目向全域推广,提升基层诊疗能力、改善患者就医体验,让群众“近”享健康服务。这些年,谈到就医感受,市民们纷纷感叹,就医环境改善了,看病更方便了,我们的读者也有如下感受分享——



家门口的医疗贴心服务

说到“巡回医疗”给我们老百姓带来的实惠,我是深有体会的。近期,家中老人在市医院切除了一个肉瘤,虽不是大手术,但后续需要每天换药并消毒,直至创口愈合。这就让我们家属犯难了,老人年龄偏大又行动不便,对于每天来回3小时的路程是真心吃不消。

正当我们一筹莫展时,医生提出可以就近到所在地的卫生院换药。可我们还是顾虑,担心乡镇卫生院的技术和设备,影响后续治疗效果。而医生却让我们放心,国家开展的巡回医疗大大提升了基层诊疗能力并且老年人正是巡回医疗的重点支持对象。于是我们抱着试试看的态度,体验了一把家门口的医疗服务。

体验的结果尤其好。一是感觉看病更方便了,从家到卫生院车程只有5分钟,实打实减轻了来回奔波的疲惫感,能够实现“家门口就医”实在是造福患者和家属;二是就诊环境的改善直接提升了就医体验感。医院空间宽敞、干净整洁,整体氛围安静祥和,这在一定程度上减轻了患者和家属的就医紧张感。老人还没去卫生院就开始担心就医时的挂号、问诊等是否顺利进行,而对于陪同家属来说,医院里的嘈杂声混合着哭喊声,有时候会使原本紧张的心理更添一股莫名的烦躁。但家门口的卫生院都没这些情况,基层医疗机构与市医院相比人流量少,就诊环境也不吵闹,排队等候的时间也缩短了很多,从而使得整个就医过程更高效、更顺利。

巡回医疗无论从时间成本还是空间环境上来说,都确实解决了患者和家属在看病上的急难愁盼问题,改善了患者的就医体验。接下来,我希望巡回医疗能持续推动优质医疗资源扩容下沉至基层,让百姓能够在家门口“近”享各种健康服务。

■曹影棠

夜门诊里的暖光

晚上七点,社区卫生服务中心门诊楼的灯还亮着,不同于白天的人潮涌动,夜间的诊室里显得格外安静。我攥着刚取的检查单,瞥见儿科诊室里医生耐心哄着哭闹的孩子,那孩子皱着的小眉头慢慢松开。我心里也满是庆幸——要是没有这夜门诊,我这拖了一周的颈椎病,指不定还得硬扛到啥时候。

我这工作每天从早上八点多忙到下午五点多,周末更是连轴转。一个月前,我的脖子时不时地疼,起初就像落了枕似的,我寻思着可能是久坐没动,字写多了,歇两天就好,压根没当回事。可这疼劲儿越来越缠人,到后来手指也有点麻起来了,我才有点头慌。想过去大医院看病,可一想到还要请假,再说这段时间工作也忙,何况白天医院人多,挂号得排老长的队,候诊时连个坐的地方都难寻,做个检查再等结果,一套流程下来没大半天根本完不了事,就一直拖着没去。直到上周,我实在撑不住了,同事提醒我:“社区卫生服务中心开了夜门诊,晚上也能看病,你下班顺道去看看呗!”

那天下班后,我没回家,直接去了社区卫生服务中心。走到门诊楼前,老远就看见“夜间门诊”的指示牌亮着暖黄色的灯,心里一下子就踏实了。挂号时,护士告诉我,夜门诊有内科、儿科、中医科,不用等太久,医生都是白天坐诊的大夫。轮到我时,中医科的马医生正低头整理病历,见我进来,指了指对面的椅子:“坐,说说哪儿不舒服?”他听我讲完症状,又伸手轻轻按了我的后颈和肩膀,指尖碰到几个酸痛点时,我忍不住“嘶”了一声。“这是颈肩综合征,长期低头写字、盯电脑熬出来的,你这拖得有点久,先去拍个CT看看情况。”拍CT、针灸、拔罐,一套流程下来,居然还不到两个小时。针灸时马医生怕我紧张,还时不时问我“酸不酸”“胀不胀”,拔罐的护士手法轻,还特意提醒我拔完别立马吹冷风。走出门诊楼时,我心里热乎乎的——不用请假扣钱,不用跟人挤着候诊,下班路上就能安安稳稳把病看了,这夜门诊,真是帮了我们这些上班族的大忙了。

现在我的颈椎早不疼了,每次想起去夜门诊看病的经历,都觉得特别暖心。社区卫生服务中心的夜门诊,就像黑夜里的一盏灯,不仅照亮了我们就医的路,更让我们感受到了医疗服务的贴心——它知道我们的难处,也用实际行动解决了我们的难处,让我们在“看得上病、看得好病”之外,真真切切地感受到了看病的“舒心”与“贴心”。

■朱荣伟

就医更加便捷舒适

看病就医是人民群众的基本需求。近年来,我县持续推进县域医学高地建设,进一步完善医疗基础设施,提升县域医疗服务能力,为老百姓提供更加优质、便捷的医疗卫生服务。生活在嘉善多年,我真切地感受到现在就医更加便捷舒适。

上个学期,我们班有一位男生在课间玩耍时,用右手的手指撑了下地面,顿时疼痛难忍,哭了起来。作为班主任,我立即联系学生家长,告知具体情况。学生母亲说现在正在上班,走不开,让我帮忙带孩子去医院看一下。挂完电话,我立即带这位男生到距离我们学校最近的医院就医。走进大厅,导诊热情地过来问我相应情况,然后带我们到挂号窗口。挂好号后,又领我们到骨科门诊。医生了解完男生的受伤经过之后,温和地安慰男生说:“小伙子,不用担心,应该没什么大问题。”然后开好单子,让我们去缴费、拍片。因为前面没有患者在等候,所以我们很快就拍好了片。回到诊室,医生查看了拍的片子,面带笑容地对男生说:“小伙子真幸运,你的手指没有骨折。”为了缓解疼痛,医生开了一点药,我们去窗口扫码缴费,然后去领药窗口领药。整个过程真的方便快捷。结束后,我把就医过程和结果告知该名男生的妈妈时,她一个劲地感谢我,也为嘉善的便捷就医点赞!

今年上半年,我们学校全体教师进行了体检。来到医院门口,大厅电子显示屏上在滚动播放着热烈欢迎我校教师来该院体检的欢迎词。来到该院二楼的体检中心,只见整个体检中心装修得格外温馨,各个体检科室规范有序。负责引导的护士热情地指导我们登记信息,然后前往等候人数少的科室进行检查,格外顺畅。体检完毕,体检中心的就餐区还提供美味的自助早餐,豆浆、牛奶、包子、馒头、炒饭、红薯、玉米等等一应俱全,格外丰盛。吃完早饭,我们开心地返校上课。没几天,我们就能在手机上查询各自的体检结果,之后还收到了纸质的体检报告,彩色打印的,各项体检数据详细,放置在一个密封的大信封里,信封的封口处还特别印着一行字:“请尊重个人隐私,非本人请勿差”。感觉特别人性化!

这两次经历,给我留下深刻的印象!我也更加真切地理解了“发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享”的深刻内涵!时代在进步,社会在发展,医疗健康服务也将大步前进,变得更加便捷、专业、舒适!

■黄祥清

健康服务的温暖变迁

记得孩子刚出生那会儿,最怕的就是半夜发烧,医院资源紧张,挂号难、排队久,一次简单的就诊往往要耗费很久。如今,随着巡回医疗体系的推广和基层诊疗能力的提升,这种焦虑已逐渐成为过去。

这几年,我深切感受到了就医环境的显著改善。社区医院设备更新了,医生队伍壮大了,许多常见病在家门口就能得到及时诊治。另外,医院体检服务也有了质的飞跃。从前体检项目单一、流程烦琐,现在不仅项目丰富,而且预约便捷、报告及时。还有,夜门诊的开设更是解决了上班族的后顾之忧。曾经有次晚上孩子身体不适,我们去了夜门诊,没想到医生专业、设备齐全,整个过程高效有序。这种“不打烊”的医疗服务,真正体现了以患者为中心的服务理念。

我是一名保险从业者,我经常关注健康相关话题,也更能体会到医疗保障的重要性。健康是人民幸福生活的基石,从“看得上病”到“看病舒心”,从“服务贴心”到“就近便捷”,我县医疗服务的每一步都实实在在惠及百姓。作为一名母亲,我为孩子能享受到如此优质的医疗资源而欣慰;作为保险从业者,我也为全民健康意识的提升和医疗体系的完善而自豪。这种变化不仅温暖了每个家庭,也为构建健康中国奠定了坚实基础。

■苏应纯

巡回医疗与智慧服务 共筑健康新防线

巡回医疗体系的全域推广,是提升基层诊疗能力、改善患者就医体验的关键举措。基层医疗是医疗卫生服务的网底,其服务能力直接关系到群众的健康福祉。过去,基层医疗资源相对匮乏,诊疗水平有限,群众生病时往往倾向于前往大医院,这不仅增加了大医院的就诊压力,也让群众就医之路充满艰辛。

而巡回医疗体系的建立,犹如一场及时雨,滋润了基层医疗这片土地。专业的医疗团队定期深入基层,开展义诊、疾病筛查、健康讲座等活动,将优质的医疗资源送到群众家门口。我们乡镇一带,尤其是农村地区,由于老年群体大,村委会定期举办义诊活动,邀请基层的医务人员和县里的专家前来为有需要的老年人看诊,开展健康讲座等服务,这不仅提高了基层医生的专业技能,也让群众在家门口就能享受到高质量的医疗服务,极大地提升了群众就医的便捷性和获得感。

智慧医疗服务的引入,则进一步拉近了病人与医生之间的距离,让就医变得更加高效、贴心。以线上预约挂号和查看病历为例,这一创新举措打破了时间和空间的限制,让患者可以根据自己的时间安排灵活预约就诊时间,避免了长时间排队等候的烦恼。就像之前,父亲傍晚从梯子上摔下来,我们迅速赶到县第一人民医院急诊科进行检查诊断,而后续的检查预约更是体现了智慧医疗的便捷性,医生建议线上预约下一天的其他检查,若预约不上还可线下加号,彻底消除了我们担心约不上号的顾虑。这种人性化的服务,不仅节省了患者的时间和精力,更在心理上给予了患者极大的安慰,照顾到了患者的情绪,让患者在就医过程中感受到温暖和关怀。

当然,在推进巡回医疗体系和智慧医疗服务的过程中,还面临着一些挑战和问题。比如,部分基层群众对智慧医疗的接受程度还有待提高,有些老百姓只认准县城医院,对基层卫生院的医疗能力不信任。同时,巡回医疗的覆盖范围和服务质量还需要进一步优化,由于资源限制,基层卫生院的检查项目还不全面,有待完善。但这些问题并不能阻挡现代医疗发展前进的步伐,只要坚持以人民为中心的发展思想,不断探索创新,持续完善服务体系,就一定能够克服困难,让巡回医疗体系和智慧医疗服务发挥更大的作用。

展望未来,我们有理由相信,在巡回医疗体系和智慧医疗服务的双重助力下,我县的医疗卫生事业将迎来更美好的明天,群众能够享受到更加优质、高效、便捷的健康服务。

■李琳

下期话题

一年一度的中秋佳节又要到了,在心底埋藏许久的思念也如影随形。中秋月,故乡圆。团圆夜,心相连。中秋佳节,总是很容易勾起我们对亲人、对朋友的思念。无论是亲情,爱情,还是友情,都是我们生命中珍贵的情感。吃月饼、赏月、陪伴家人……中秋节这天,人们会选择不同的方式,或表达对生活的热爱,或抒发对故乡的思念,或者期盼亲友健康快乐,那么,你呢? 欢迎来稿分享你的中秋节感受。来稿要求:记叙文或议论文,字数600-800字,来稿请寄279086869@qq.com。截稿时间为2025年9月21日。

