

# 从“局外人”变成“幸福合伙人” 小东门社区探索基层治理新路径

■全媒体记者 洪瑾

**党建引领破难题  
街区治理焕新颜**

小东门社区在册总户数2425户,户籍人口6228人,新居民约3000人,1240家店面密布街区,业态繁杂。面对这一治理挑战,社区党委以“六干争先”为引领,建立“街区合伙人”响应机制。

通过“一户一表”走访,摸清商户与居民需求,联合多部门对商贸中心实施“焕新工程”:改造给排水管道、安装集中充电桩及消防三件套、修缮破损楼体外立面……“以前漏水、充电难,现在管道换了,充电桩也配齐了,做生意更安心了!”商户王女士的感慨,折射出改造的

实效。针对商户中的流动党员归属感不强等问题,社区党委成立街区党支部,以党建联席会议、联建活动等方式凝聚党员商户力量。“现在党组织就在身边,我们不仅找到了归属感,还能带动其他商户参与社区治理。”党员商户李老板坦言。

社区更在街区设立7个红色驿站,提供免费缝补、健康义诊等服务超15000次,商居壁垒悄然消融,街区活力全面释放。

**老旧小区焕活力  
三方协同激活治理动能**

社区内8个开放式老旧小区曾因管理缺失、矛盾频发困扰居民。社区党委坚持以党建为纽带,构建“社区+业委会+物业”三方协同治理体系。

辖区内的日月星辰小区,创新推出嘉善县首个“诚信制”物业服务模式,将物业收支、服务履约全程公开。“以前物业账目不清,现在每笔费用、每次服务都透明化,我们心里踏实多了。”居民张阿姨的话语道出社区治理之变。

为激活居民自治力量,社区还将8个开放式老旧小区中热心肯出

力的党员凝聚起来,全部组建业委会,形成“小区党支部+业委会+楼道长+党员志愿者”治理网络。今年以来,排查安全隐患55处,调解矛盾20起,并在小寺弄南区安装道闸系统,治理触角延伸至每家每户。

此外,社区还创新组建“红巷轻骑兵”队伍,吸纳外卖小哥等新就业群体参与社区治理。从广源桥上外卖小哥张桃气勇救轻生女子,到如今70名骑士志愿者常态化巡查隐患,这支队伍已成为基层治理的“流动哨兵”。“送餐路上发现井盖破损、垃圾堆积,随手拍照上报,问题很快解决,感觉自己成了社区的‘一分子’。”张桃气的话语,道出多元共治的活力。

**精准服务暖人心  
打造“幸福合伙人”民生品牌**

面对复杂的人员结构,社区以“安家”为目标,构建“邻里合伙人”保障机制。

针对老年群体,打造居家养老服务中心、医疗巡回点,让老人“不出小区看病配药”;针对新就业群体,双职工家庭,连续三年开设寒暑假爱心托班,提供15种免费课程,服务3600余人次。“孩子暑假有人管、

有课学,我们上班也放心了!”家长陈先生点赞道。

新就业群体同样被纳入“幸福合伙人”体系。嘉善县首个骑士加油站解决“休息难、充电难”,连续5年的暖“新”行动——冰红茶派送、免费理发、电动自行车维修,以及党群中心门口的夏日凉茶,让户外工作者感受“家”的温暖。“这里凉茶管够,还能充电、热饭,社区把我们当自家人。”快递员小刘的感慨,正是服务温度的写照。社区更与饿了么合作,助力新居民“家门口”就业,今年已推荐30人入职。

“幸福合伙人”的核心,是让治理从“独角戏”变“大合唱”。小东门社区党委书记、居委会主任陈力表示:“未来,我们社区将继续以党建为轴,深化商居融合、优化物业共治,拓展服务半径,让‘一家人、一家亲’的理念扎根社区每个角落。”

从杂乱街区的焕新,到老旧小区的蝶变;从精准服务的温情,到多元共治的活力,小东门社区正以“幸福合伙人”模式,书写基层治理新篇章。在这片土地上,党建引领下的共治力量,正持续绘就民生幸福的崭新画卷。

## “小窗口”屡屡获赞 西塘便民服务中心“一件事”改革显实效

■全媒体记者 高宇伶

**本报讯** 近日,个体工商户余先生将一面写有“办事高效,服务周到”的锦旗送至西塘镇便民服务中心,感谢工作人员专业、耐心的指导,帮助他顺利办理了营业执照。这一面锦旗背后,是西塘镇持续深化政务服务增值化改革、优化营商环境的生动实践。

近年来,西塘镇便民服务中心坚持以群众满意为目标,以服务提质、平台提升和满意度提高为核心,持续深化“放管服”改革,推动政务服务从便捷化迈向增值化,进一步擦亮“浙里最‘嘉’”营商环境品牌,助力民营经济高质量发展。

在数字化改革的牵引下,中心大力推行“掌上办、网上办”,真正实现群众办事“远程办、就近办”,打通政务服务“最后一公里”。此外,为提高政务服务水

平,中心还组建了一支“啄木鸟”队伍,从办事流程、服务效率、业务水平等方面入手,发现政务服务全过程中的痛点和难点并加以解决。今年以来,中心已累计受理各类事项1.83万余件,企业和群众办事体验得到切实提升。

为延伸服务触角,今年8月,中心以“周三夜访”深化“入户联心”为契机,通过“面对面”倾听、“实打实”解难,聚焦就业、医疗、养老等民生关切,全面摸实情、解难题,将便民服务送至群众“家门口”,实现服务“零距离”、惠民“不停歇”。截至目前,已累计入户走访16户,收集问题建议4条,解决率达100%。

未来,西塘镇便民服务中心将持续深化“放管服”改革,重点推进“一窗受理”扩面增效、“互联网+政务服务”普及应用等,不断提升“一站式”服务能力,为企业群众提供更加便捷、舒适、贴心的西塘服务。

## 让企业主直言“心里更踏实了” 实行闭环跟踪 确保问题真正“清零”

■全媒体记者 董天  
通讯员 沈丽琴

**本报讯** 仓库安全无小事,一个烟头、一段乱接的电线,都可能埋下火灾隐患。近日,千窑镇应急管理站集中开展丙类仓库专项检查行动,一步步筑牢仓储消防的“安全锁”。

“防火分区到位了吗?消防器材在有效期内吗?有没有人违规住在仓库里?”这些都是此次排查的重点。截至目前,全镇共发现各类消防安全隐患268处,现场立即整改210处。未能当场整改的,也全部明确责任人与时限,实行闭环跟踪,确保问题真正“清零”。

除了查现场,检查人员还仔细翻阅企业日常巡查记录,询问值班安排和应急预案,帮助企业进一步规范管理制度、提升员工的消防“四个能力”。

一位企业负责人在检查后感慨:“之前总觉得小问题没关系,现在才知道,安全真是一刻都不能马虎!整改之后,我们自己也更安心了。”排查只是手段,关键是要让安全真正落地。接下来,千窑镇还将开展“回头看”行动,防止隐患反弹。同时推出“消防特训班”,由专业人员手把手教仓库管理员和一线员工怎么排查隐患、怎么扑救初起火灾、如何正确逃生——让每个人都能成为仓库安全的“守护者”。

## 法治课堂开课 为青少年系好“第一粒法治扣子”

■全媒体记者 吕超  
通讯员 陆慧娟

**本报讯** 近日,大云司法所所长、大云中心学校法治副校长唐跃春走进校园,为小学生们带来了一堂生动而富有教育意义的法治课堂。

唐跃春以“9月3日”这一具有历史意义的日子为切入点,将爱国情怀与法治意识有机融合。他引导同学们认识到,爱国不仅是一种情感表达,更应体现为具体行动——自觉遵守法律、维护法律尊严。结合小学生的认知特点,他带来了一堂生动的法治启蒙课。通过通俗易懂的语言和贴近生活的例子,同学们初步建立起对法治的直观认知和基本尊重。

课上还通过真实案例、趣味故事等形式,深入浅出地讲解了校园欺凌的表现与危害、如何防范不法侵害,以及学生在家庭、学校和社会中的权利与义务。唐跃春鼓励大家珍惜校园时光,在努力学习文化知识的同时,主动学习法律知识,遵守法律法规和校纪校规,争做尊法、学法、守法、用法的新时代好少年,“系好人生第一粒法治的扣子”。

此次“法治第一课”不仅丰富了大云镇校园法治教育的形式,更在孩子们心中播下了法治的种子,切实增强了他们的法治观念和自我保护能力。下一步,大云司法所将继续深化与辖区学校的合作机制,携手筑牢校园安全防线,为青少年健康成长保驾护航。

## 让科学育儿理念深入人心



■本报通讯员

为传播科学育儿理念,为婴幼儿健康成长创造良好环境,近日,大云镇洋桥村向日葵亲子小屋开展幼儿亲子活动,吸引了众多家长和萌娃参与,活动现场温馨又充满趣味。

志愿者老师拿出钟表,带领孩子们认识钟表上的数字,并让他们聆听钟表走动的声音。通过钟表的“滴答”声,引导孩子们认识音律快慢。“勇过独木桥”游戏更是将活动推向高潮,宝宝们在老师和家长的鼓励下,通过手脚并用的方法,勇敢走过独木桥。孩子们在一次又一次的尝试中,练习了手臂、大腿等肌肉动作,增强了对大肌肉的控制能力,感受运动的乐趣。

本次活动不仅让萌娃们体验了集体活动的乐趣,同时增进了亲子感情,让科学育儿理念深入人心,家长们在欢声笑语中见证了宝贝的成长与进步。

## 高层电梯装上风扇真凉快

# 嘉湖社区积极破解小区民生难题

■全媒体记者 郁丽芳  
通讯员 夏冰蕾 江欣悦

**本报讯** “以前夏天乘电梯,轿厢里跟‘小蒸笼’似的,我们老年人每次乘电梯都出汗,现在装了风扇,风一吹凉快多了,物业真是把咱们的事儿放在心上!”近日,惠民街道嘉湖社区大众湖滨小区居民潘凤华阿姨在乘坐电梯时,对着身边的邻居不住夸奖。这一看似不大的改变,背后却凝聚着大众湖滨小区物业——上海大众物业管理有限责任公司嘉善分公司近一年来围绕“电梯闷热”问题持续攻坚、主动履职的实践,也是嘉湖社区、业委会、物业三方协同,破解小区管理难题的生动案例。

时间追溯到去年夏天,随着气温的攀升,小区高层电梯闷热难题逐渐凸显。面对居民的诉求,小区物业没有简单“登记了事”,而是第一时间启动“问题响应机制”,一方面对小区52部高层电梯进行实地测温;另一方面主动对接社区和业委会,提议召开三方协同会议,共同研究解决方案。在三方会议上,大众湖滨小区物业率先拿出前期调研的数据,并结合小区实际提出“电梯安装空调”的初步方案。经过社区、物业、业委会三方充分沟通,一致认为安装空调是解决闷热问题的“根本办法”,并决定按小区业委会管理相关规定推进业主大会表决。

然而,在后续的业主大会投票

中,由于部分业主对“空调安装及费用分摊”存在顾虑,最终投票同意比例未达到规定要求,空调安装方案遗憾未能落地。方案虽未通过,但物业并未就此“打退堂鼓”。物业负责人黄木香表示:“居民的诉求没解决,我们的工作就没完成。方案不通,就换思路,一定要找到大家都能接受的办法。”此后一段时间,物业工作人员通过上门走访、业主群等方式,再次收集居民的意见。

今年入夏前,物业主动牵头再次与社区和业委会对接,基于前期收集的居民意见,提出“安装电梯风扇”的替代方案。相比空调,风扇不仅安装成本低,而且安装周期短,更符合小区当前实际。经过三方反复沟通,最终达成共识,于今年7月先选取15、16幢入住率高的楼层楼栋作为试点,安装风扇后观察效果,再决定是否全面推广。试点工作启动后,物业全程跟进该项工作,从筛选风扇型号到协调施工队错峰安装,再到安装后的跟踪反馈,每一个环节都细致入微。

“安装当天我正好在家,师傅们动作很快,还特意把线路整理得很整齐,没影响我们乘电梯。”家住16幢的居民董丽珠说道。经过半个月的试点观察,物业收集到的居民反馈中,90%以上的居民表示风扇降温效果明显,也未出现设备噪声、安全隐患等问题。试点成功后,物业于8月全面铺开安装,仅用一周左右的时间,便全部完成了小区高层电梯

的风扇安装与调试。清新的凉风从此吹进了每一部电梯轿厢。

现如今,记者走进大众湖滨小区的任何一部高层电梯,都能看到安装的风扇在平稳运转,居民乘电梯时的笑容也多了起来。“从去年反映问题,到今年终于得到解决,物业没让我们等太久,这样的服务我们肯定满意!”居民们的好评,不仅是

对物业工作的认可,更是小区“多方协同、主动服务”管理模式的生动体现。

下一步,嘉湖社区也将继续做好三方协同机制的提质提效工作,督促小区物业始终以“居民需求”为导向,持续做好服务细节,用实际行动为居民营造舒适、暖心的居住环境。

## 短评

### “凉”了电梯 暖了民心

相比于炎热的夏天室外环境,普通家用电梯轿厢内夏天的闷热更是如此,上上下下没几分钟时间可能就会让乘客倍感难受,其不通风的室内环境还可能给人体健康带来很多危害。给电梯加装风扇,就是将人民群众关心的“细枝末节”落到实处,一枝一叶总关情。

要想解决电梯轿厢内闷热以及通风的问题,安装空调无疑也能解决问题,为何最后选择的还是安装风扇?这是小区业委会考虑到安装成本、安装周期等因素结合实际提出的,可以说是小区广大业主一致的想法。安装风扇,这是我县小区基层自治模式

的延续。从高层小区电梯以旧换新、加装电梯到电梯风扇空调的安装,这都是基层自治的魅力。

越来越多的社区居民自我发起、多方协同解决小区难题,改善小区环境,变社区服务的“他治”为“自治”,这一治理角色的转变是社区建设的内在要求。社区居民自治不仅可以进行自我管理、自我教育和自我服务,满足政府和市场无法需要的需要,参与社区发展,又能减少基层干部负担,进一步提升居民社会参与度,加强基层民主建设,营造共建共享社会。

■杭燕飞

## 拍卖公告

一、浙江方圆拍卖受委托将于2025年9月22日下午2:30在嘉善县解放东路88号西梯5楼拍卖行拍卖以下标的:  
位于嘉善县罗星街道、魏塘街道共9处商铺3年租赁权拍卖

拍品号	坐落位置	面积约(㎡)	起拍价(元/年)	经营范围竞拍条件	竞买保证金(元)
1	白水塘西路1531号、1533号、1535号	266.91	112102	仅限银行业 仅限机构报名	50000
2	晋阳西路649号、651号、653号	522.6	141100		30000
3	丝绸路19号	243.04	52800		
4	博文府邸2幢6号、7号	94.91	24800		
5	晋阳西路648号	243.13	36500	不得经营餐饮业、 严禁使用明火	10000
6	晋阳西路624号、626号	269.59	38500		
7	晋阳西路632号、634号	65.9	15100		
8	晋阳西路627号	268.54	64530	不得经营烧烤、 重餐饮、 棋牌、酒吧、KTV、 足浴按摩等行业。	30000
9	晋阳西路629号、631号	348.17	88020		

以上标的均不得经营法律禁止行业;不符合消防、治安、环境卫生、安全生产经营条件或易燃易爆等有安全隐患的经营项目。

二、即日起咨询、展示;报名时间、地址:2025年9月18日至9月22日上午12时止(节假日除外);嘉善县解放东路88号西梯5楼。

三、报名程序:凡有意竞拍者请携带有效证件办理参拍手续,并交纳竞买保证金(不计息);领取拍卖会资料。

垂询电话:13505830552(662727)。

浙江方圆拍卖有限公司  
2025年9月8日