

嘉善农商银行 “刚好遇‘稻’你,秋趣捕捉计划”亲子活动完美收官

“春种一粒粟,秋收万颗子”。11月的秋季,大地一片金色,成片的稻穗迎风起舞。11月9日、10日,嘉善农商银行在渔禾家庭农场开展第三期“浙里宝贝·伴你成长”儿童存折系列活动——“刚好遇‘稻’你,秋趣捕捉计划”亲子活动,邀请客户及子女一起相约稻田开启这场秋日庆典,探索秋收背后的奥秘与价值,让农耕劳动唤醒自然教育的无限可能。

“小朋友们,你们知道我们每餐吃的大米,是怎样做出来的吗?”工作人员通过提问开启了“一粒米诞生”的探索之旅。

在金色的秋阳下,参加活动的亲子家庭了解了水稻的基本知识及收割技巧,随后,孩子们化身一个个“小农夫”,挽起袖子,左手紧握一小把稻秆,右手拿稳镰刀,躬身弯腰,小心翼翼地割下一束束金黄的稻穗,收获了秋天里的第一把“丰收的果实”。接着,孩子们将稻穗放入脱粒机,踩踏驱动装置,脱粒机飞快转动,随着“轰轰轰”的打谷声响起,收纳仓中逐渐堆积起金黄的稻谷。不一会儿,孩子们的脸上就挂满了汗珠,同时也洋溢着开心的笑容,整个田间充满了收获的喜悦。

水稻收割结束后,大家一起生火、炒菜、煮饭,每一步都充满了乐趣,共同分享成功的喜



悦,品尝劳动的果实,感受“粒粒皆辛苦”。在妙趣手作环节,“小农夫”们创意无限,把一片片秋风扫下的落叶做成台灯的美丽外衣;拿起稻草做个小人,穿上新衣,戴上装饰品,用想象力塑造出一个个生动有趣的稻草人……家长们纷纷拍照并发布朋友圈集赞。

“锄禾日当午,汗滴禾下土。谁知盘中餐,粒粒皆辛苦。”在小朋友们的朗读声中,感恩的“种子”在他们心底萌芽。此次活动不仅让小朋友们学会了劳动的技能,体会到了农民伯伯的辛勤付出,同时也增进了客户与农商银行之间的感情。这个秋日,在渔禾家庭农场刚好遇“稻”你,留下了诸多美好回忆。

■黄 兰/文 吴予濛/摄

建行浙江长三角一体化示范区支行携手汉服文化周 开启金融与文化的精彩交融之旅



11月2日,第十二届西塘汉服文化周开幕,吸引了众多汉服爱好者和游客齐聚西塘。建行浙江长三角一体化示范区支行积极参与汉服文化周活动,将金融服务与传统文化相结合,为广大参与活动的商户和游客提供丰富的金融产品和服务。

西塘古镇内,汉服飘飘,彩袖飞舞,仿佛



穿越千年的时光。在活动现场,建行浙江长三角一体化示范区支行设立了专门的金融宣传展位,工作人员身着传统服饰,融入古色古香的氛围之中,以亲切的笑容和专业的服务迎接每一位前来咨询的商户和游客。

在此次活动中,支行为参与活动的商户提供了建行生活APP平台入驻服务,帮助商

户提升宣传力度,扩大经营规模。许多商户在了解到支行的金融支持后,纷纷表示愿意与支行建立长期的合作关系。在热闹的现场,支行工作人员还向游客们详细介绍了建行的各类金融产品,特别是本次为汉服文化周活动专项投放的建行生活APP满减活动消费券。该优惠活动吸引了众多游客的关注,不少人当场就办理了相关的金融业务。一位来自外地的游客表示:“本来只是来参加汉服文化周活动感受传统文化的,没想到建行的服务和活动这么吸引人,让我不仅体验了汉服之美,还找到了适合自己的金融产品。”

未来,支行将一如既往为金融消费者提供更加优质、多元的服务,注入金融活水,助推实体经济发展和消费市场升级,也将持续探索金融与文化的融合之路,为传统文化的传承和发展贡献建行力量,让其绽放出更加绚丽的光彩。

■郑智俊 文/摄

工行浙江长三角一体化示范区支行 获评2024年示范区绿色银行分支机构

近日,工行浙江长三角一体化示范区支行收到了示范区执委会的通知,该行成功获评2024年示范区绿色银行分支机构,这标志着该行在绿色金融领域迈出了坚实的一步。一直以来,该行立足长三角生态绿色一体化发展示范区建设,积极践行绿色发展理念,创新金融产品和服务,大力支持绿色、低碳、循环经济发展。

金融活水灌溉绿色沃土。该行认真贯彻落实《中共中央 国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》,根据省分行《关于进一步加强绿色金融建设的实施意见》《浙江分行绿色金融2023年度工作要点》等文件要求,进一步加大绿色生产、清洁能源、绿色基础设施、节能环保等领域贷款投放力度。截至今年9月末,支行绿色贷款余额66.36亿元,绿色贷款占全部对公贷款余额37.56%,为助力长三角一体化发展作出了绿色信贷支持。

落地差异化授信政策。该行严格执行总行行业投融资政策,持续加大对绿色交通、清洁能源、节能环保等绿色产业的投融资支持力度。统筹把握多数行业一般要求与特定行业差异化要求。重点做好环境污染防治、节约能源消耗等8个方面的环境、社会 and 治理风险防控。同时,该行加强与相关部门沟通,了解企业环境和社会风险信息,对照绿色分类发生变化的,及时调整系统分类并导入相关依据。对于存在重大环境和社会风险的客户,进行名单制管理。

实施重大项目绿色通道。该行与省分行授信审批部、市分行公司部项目评估团队设立三级联动机制,对辖内重大项目专项审查审批,对于示范区内项目优先处理,同时结合项目实际情况,审查审批人员在履行相关程序后提前介入,对尽调内容进行指导。2023年全年申报3亿元以上绿色信贷项目11个,合计授信额度142.18亿元,当年投放47.58亿元,审批效率及通过率较高。截至今年9月末,该行累计为本地2个绿色园区发放项目贷款58.34亿元,实现绿色园区全覆盖。

■袁敏怡

农行浙江长三角一体化示范区支行 反诈工作得到县公安局反诈中心表扬

11月5日,农行浙江长三角一体化示范区支行收到了来自县公安局反诈中心的一封表扬信,对该行认真履职,以高度的政治责任感和使命感参与打击治理电信网络新型违法犯罪工作,协助县公安局反诈中心避免多起诈骗案件发生,为全县打击治理电信网络违法犯罪工作作出的贡献给予了充分肯定。

据悉,11月2日,农行浙江长三角一体化示范区支行工作人员在处置一起资金取现线索时,凭借高度的专业性和敏锐性,配合县公安局反诈中心民警核查工作,协助阻断了一起线下取现的电信网络诈骗案件,仅用1小时,迅速排查可能受害的群众,成功挽回损失2.65万元,得到警方和客户的高度赞扬。

一直以来,该行始终认真落

实金融机构的主体责任,高度重视打击治理电信网络新型违法犯罪工作。加强内部管理,建立健全反诈工作制度,通过开展业务培训、案例分析、模拟演练等方式,强化员工风险意识和业务能力,定期开展宣传教育,增强客户防范意识。今年以来,已收到感谢信、表扬信6封,挽回资金损失12.35万元。

这封表扬信不仅是对该行工作的肯定,也是对全体员工的激励。下阶段,该行将继续全力筑牢反诈防线,做好电信网络诈骗“资金链”精准治理,坚持涉案账户和受害人保护工作两手抓,打好反诈工作的持久战和拉锯战,悉心守护客户的资金安全,全力守护好客户“钱袋子”,真正体现“以人民为中心”的服务理念。

■曹晨露

【职场心得】

职场初体验 逐梦“银”未来

作为一名今年进入建行的新员工,刚踏上柜员的岗位,我的内心既有期待也有忐忑。面对陌生的系统、繁杂的业务以及形形色色的客户,我感受到了一种前所未有的挑战与机遇。虽然学习的过程如同初入迷宫探索,但我在其中体会到了成长和喜悦。

初次坐柜,我仿佛一只小鸟首次展翅飞翔,既兴奋又紧张。我曾经作为客户站在柜台前,对银行业务流程充满了好奇和憧憬,如今走到了“柜台后”,直接面对客户、操作系统,这种身份的转变让我感到紧张。我仿佛进入了一个全新的世界。记得第一天上岗时,面对繁杂的系统操作,我不禁手忙脚乱,但这也激发了我对业务学习的渴望和坚持。

刚开始,我的脑海中总是充满了各种不确定性,操作系统时紧张得连手也不太听使唤。网点的各位哥哥姐姐耐心地指导我,“有不懂的地方就问”,这是我入职后最常听到的话,充满了温暖与关怀。任何技能的掌握都需要时间的积累。慢慢地,我学习到了交警罚款的缴费操作流程,学习到了如何签发汇本票,如何做本票入账、账户状态异常处理等业务;逐渐地,业务办理对我来说也没那么难了,一切好像游鱼入水般自然,跟着系统页面的指引,一步步操作,记好流程,就不难。在这过程中,我充分体会到了只有通过不断的练习和总结,才能在业务办理中游刃有余。

作为刚开始职业生涯的新人,我深刻体会到这份工作的责任与挑战。每次面对形形色色的客户,我都尽力保持微笑,确保他们的问题能够得到及时且准确的解答。每当处理完一笔业务,看到客户满意的表情,那种成就感也让我觉得自己的工作是有价值的。同时我也意识到,高效的服务不仅仅是快速办理业务,更重要的是站在客户的角度思考,理解他们的需求,并提供最适合的帮助。每天的工作虽然忙碌,但是通过不断学习和进步,我逐渐适应了这样的节奏,并且享受在这个岗位上带来的成长和喜悦。每一次与客户的互动,都是我提升自己、更好服务于人的机会。

我深知,目前所学还只是柜台业务中的冰山一角,只有在接下来的道路上不断学习,才能有所进步。我将继续保持积极向上的态度,努力提升自己,为每一位客户提供优质的服务。

■杨子涵

小零钱 大承诺 嘉善农商银行天凝支行 为客户兑换5000多枚硬币

11月6日上午9时左右,嘉善农商银行天凝支行迎来了一位不太一样的客户,他的穿着十分朴素,手里头拿着一个大袋子,一进大门便开始东张西望,看得出来,他想寻求工作人员的帮助,但他的眉宇间却显露着一丝犹豫。

鉴于该客户的“与众不同”,大堂经理很快就注意到他,并在第一时间上前询问是否需要帮助。原来,这位客户开了一家小卖铺,几年时间积累下来许多硬币,想到银行兑换一下,但硬币数量实在有点多。

大堂经理听后,当即决定帮助客户清点硬币。几位工作人员一齐上阵,通力合作,有的负责清点,有的负责裁纸,有的负责包装,最终完成了对3000个一元硬币和2350个五角硬币的清点分装。

当看到自己带来的散乱硬币被兑换成崭新的100元纸币时,客户开心地笑了。他坦言,在到天凝支行前,他从未想过整件事情的进展能够如此顺利。临走时,客户还激动地跟每位工作人员握手道谢。

硬币兑换一直是群众生活中的“尴尬事”“麻烦事”。嘉善农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,用实际行动为群众排忧解难,做到服务有温度、工作有效率,因为那一枚枚小硬币后藏着的,正是农商人对每一位客户所发出的大承诺。

■浦徐斌 文/摄



跟每位工作人员握手道谢。

硬币兑换一直是群众生活中的“尴尬事”“麻烦事”。嘉善农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,用实际行动为群众排忧解难,做到服务有温度、工作有效率,因为那一枚枚小硬币后藏着的,正是农商人对每一位客户所发出的大承诺。

■浦徐斌 文/摄

人保财险长三角一体化示范区(浙江)支公司 开展“总经理讲消保”大讲堂活动

近日,为践行“人民保险,服务人民”的初心使命,扎实推进新时代消保工作高质量发展,人保财险长三角一体化示范区(浙江)支公司组织开展“总经理讲消保”大讲堂活动。

会上,支公司主要负责人结合公司实际案例,深层次、多角度剖析了当前消保工作存在的主要问题,并提出四点意见建议。一是立足金融工作的政治性、人民性,坚持“以客户为中心”的理念,常态化推动消保投诉治理,有效降低投诉数量,提升客户满意度。二是分岗位、分层级进行专题培训,增强消保投诉工作的紧迫感和责任感,建立消保投诉处理首问负责制,形成三道防线,通力协作以最快速度化解风险。三是高水平执行,多措并举提升消保工作质效。四是聚焦重点领域,进一步强化监管领域突出问题的溯源治理,杜绝投诉风险反复。



接下来,人保财险长三角一体化示范区(浙江)支公司将以实现好、维护好、发展好金融消费者的合法权益作为出发点、落脚点,持续推动金融消保工作走深走实,将加强消费者权益保护工作融入支公司高质量发展全过程。

■支 伟 文/摄

嘉善农商银行天凝支行 抢救“火烧币” 真情解民忧

“师傅!麻烦你帮忙看下这些钱还能换吗?”近日,嘉善农商银行天凝支行营业大厅门口传来急切的呼喊声,只见一对五六十岁的夫妻边喊边快步走进大厅。

“别着急,慢慢说。”大堂经理第一时间迎上去安抚两位客户。原来,客户家里失了火,老母亲藏在家里的不少积蓄都被大火吞噬,只有小部分由于不在火源中心,得以留存了下来,他们迫切希望银行帮忙对这些“火烧币”进行甄别兑换。

工作人员检查时发现,客户的“火烧币”整体焦黑,粘连严重,不好分开,兑换工作难度很高。于是,三位工作人员分工合作,开始清点“火烧币”,把纸币垫在一一张张“火烧币”之间,将它们分隔

开来,避免二次损坏,尽量将客户的损失降到最小。经过大家的通力合作,“火烧币”的清点工作顺利完成,在全额半额测量机器的帮助下,最终为客户兑换“火烧币”合计7415元,大大挽回了客户的损失。

看着兑换完成的7000多元现金,夫妻俩的激动溢于言表,他们工作人员耐心、细致的服务连连称赞。

用双手全力以赴挽回客户损失,用真诚尽心竭力点亮客户希望,是嘉善农商银行金融服务的缩影,也是金融为民的真实写照。一直以来,嘉善农商银行急客户之所急,想客户之所想,用真心、耐心、贴心诠释着金融服务的“温度”与“责任”。

■浦徐斌