

党建引领守初心 立足岗位担使命

建行浙江长三角一体化示范区支行“张富清金融服务队”走进党建共建单位开展金融志愿服务

近日,为充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,建行浙江长三角一体化示范区支行“张富清金融服务队”走进党建共建单位——千窑镇长生村开展金融志愿服务。

活动期间,由支行青年党员和团员组建的“张富清金融服务队”向长生村村民开展金融知识宣传,提醒他们切勿出租、出售、出借本人银行卡,引导他们防范、远离洗钱风险,普及存款保险金融知识,共同守护好大家的“钱袋子”;同时还向村民们宣讲建行金融产品和政策,并倾听他们

的心声和金融服务诉求。活动中,“张富清金融服务队”重点向在场的老年人普及反赌反诈反洗钱、消费者权益保护等相关知识,进一步提升老年人的金融安全意识和风险防控能力,以实际行动提供暖心的金融服务。

下一步,建行浙江长三角一体化示范区支行“张富清金融服务队”将牢记为民服务的宗旨,学习传承张富清同志精神,以党建为引领,凝聚党工团合力,充分发挥“两个作用”,一如既往地为客户提供优质高效的金融服务。 ■李佳丽 文/摄



嘉兴银行长三角一体化示范区支行开展“慈善一日捐”活动



近日,嘉兴银行长三角一体化示范区支行积极开展了“慈善一日捐”活动。支行领导班子带头,全行员工纷纷响应,踊跃捐款,主动奉献爱心,以实际行动表达对社会慈善事业的支持。

在本次活动中,二级支行网点员工积极使用手机银行转账等方式进行捐款,用小爱汇聚成大爱,让公益温暖人心。今后,嘉兴银行长三角一体化示范区支行将持续践行社会责任,不断提升为民服务本领。 ■钱丽萍 文/摄

上门服务显真情 农行嘉善姚庄支行优质服务获客户点赞

农行嘉善姚庄支行始终坚持“客户至上,始终如一”的服务理念,急客户之所急,帮客户之所需,以实际行动诠释百姓银行的为民情怀。近日,该行的两次上门服务获得了客户的点赞和认可。

10月21日上午,一位中年女士来到网点咨询密码重置业务,客服经理接待了该女士,并耐心聆听。原来其父亲因病住院,现急需资金支付医药费用,却因遗忘银行卡密码而无法使用,急需重置密码并转账汇款。客服经理了解到该情况后,立马向内勤副行长报告,并告知该女士,此类情形该行可以安排工作人员上门核实授权意愿后,由被授权人代为办理。当天下午,该行工作人员与客户联系后,及时上门核实办理,在合规要求的基础上,为客户提供了快速优质的金融服务,赢得了客户及家属的赞许。“谢谢你们,你们的服务很好!”客户向该行工作人员致谢道。

10月23日下午,该行接到一位客户的求助电话,对方是一位刚做完手术在家休养的企业主,在处理税务开票问题时遇到了困难——企业的对公账户尚未开设,且企业主本人在该行的基本信息尚不完备,但税务开票急需完成。了解到这一情况后,该行立即启动应急预案,旨在为客户提供最贴心、最高效的服务体验。当天,该行客户经理就携带移动PAD迅速出发,前往客户家中,协助录入完善基本信息,随后经过双方沟通配合,顺利完成了全部的开户流程,确保其能够进行后续税务开票操作,客户对该行的贴心服务表示认可。

服务无小事,细节暖人心。今后,农行嘉善姚庄支行将一如既往地积极落实人性化、便利化、有温度的金融服务,致力于为广大客户提供更加便捷、周到的金融服务,做“有温度的百姓银行”。 ■赵 麒

用心服务暖人心 嘉兴银行嘉善洪溪社区支行上门服务解客户燃眉之急

“定期存单要凭证件支取,但本人来不了,该怎么办呀?”近日,一位客户的配偶走进嘉兴银行嘉善洪溪社区支行急切地问道。网点工作人员一边安抚,一边了解具体情况。原来客户当时办理定期存单时怕忘记密码,都设置了凭证件支取。而目前该行定期存单凭证件支取需要本人凭身份证件到网点支取。

在得知客户年纪大了且卧床行动不便的情况下后,网点决定启动特殊服务流程。网点工作人员到客户家里后,根据客户的意愿,合规、快速地完成了本次业务办理。

此次上门服务,支行不仅解了客户的燃眉之急,也进一步加深了银行与客户之间的信任,展现了支行在面对特殊情况时的灵活应变能力和对客户的深切关怀,践行了“事事以客户为尊”的服务理念。 ■叶淑云

赓续红色血脉 汲取奋进力量 人保财险长三角一体化示范区(浙江)支公司开展党建共建红色观影活动

近日,为弘扬爱国主义精神,厚植家国情怀,赓续红色血脉,人保财险长三角一体化示范区(浙江)支公司党支部联合县公安局、县农业农村局、开发区(惠民街道)枫南村等11家党建共建单位党组织,开展党建共建红色观影活动。

此次观看的是爱国主义题材电影《志愿军:存亡之战》。该影片作为《志愿军》三部曲中的第二部,聚焦抗美援朝战争第五次战役中的生死存亡时刻——铁原阻击战。为掩护数十万志愿军转移和休整,中国人民志愿军第63军临危受命,2.5万名将士以血肉之躯与敌人进行了长达12个昼夜的鏖战,为稳定朝鲜战场局势起到了至关重要的作用,展现了志愿军战士们顽强的意志和无畏的勇气。

“焦土上开满了鲜花,请替我好好地守护它……”随着片尾曲《绽放》的响起,影片结束了,但大家久久不愿离去。志愿军战士们用自己的生命换取了更多人生的希望,这种舍生忘死的爱国主义精神深深打动了所有观影人员。大家



纷纷表示将铭记历史,不忘初心,传承志愿军战士的爱国精神、革命精神,在新时代征程上奋勇前行,以实际行动向“最可爱的人”致敬。

下一步,支公司将持续强化党建引领,加强党建共建工作,创新活动形式,激发党建工作活力。 ■支 炜 文/摄

嘉善农商银行西塘支行“金融活水”润乡土 助力小微显真情

“有了农商银行的资金支持,我对自己的铸件小作坊发展更有信心了!”这份由衷的感慨,正是对嘉善农商银行西塘支行深入农村一线、支持小微商户的最好反馈。金秋十月,嘉善农商银行西塘支行积极响应乡村振兴战略,组织客户经理团队深入乡间,开展了一系列走访农户活动,用实际行动为乡村振兴注入了“金融活水”。

在西塘镇新胜村,客户经理与铸件行业创业者老许进行了面对面的深入交流,详细了解了他的生产经营状况,认真倾听他的发展规划和面临的资金难题。得知老许因资金不足而难以扩大生产规模后,客户经理迅速行动,根据老许的实际情况,为他量身定制了一套金融服务

方案,提供了30万元的贷款授信支持。

这笔贷款授信不仅解决了老许的资金难题,更为他的铸件小作坊发展注入了新的活力。老许表示,他将充分利用这笔资金,引进新设备,提高产品质量,扩大生产规模。除了提供贷款授信支持外,客户经理还承诺将持续关注老许的需求,提供更加精准、高效的金融服务。

老许只是嘉善农商银行走访活动受益的农户之一,还有许多投身农业、热血创业的农户得到了嘉善农商银行“金融活水”的浇灌。后续,该行将继续秉持“服务‘三农’支持小微”的宗旨,实时关注农民创业创新需求,通过精准的金融服务,助力农户增收致富,为乡村振兴贡献更多的金融力量。 ■陈 健 顾嘉飞

客户服务无小事 “特事特办”暖人心 绍兴银行长三角一体化示范区支行网点联动为特殊群体排忧解难

近日,绍兴银行长三角一体化示范区支行启动了特殊服务流程,通过网点联动,为特殊群体排忧解难。

当天,一位客户的家属匆匆到绍兴银行长三角一体化示范区支行本级营业部,要求将其母亲的定期存单销户,但他着急之下,输入密码错误次数超限,导致存单无法支取。随后,他告知经办柜员,因其母亲突发疾病已住院,急需资金用于治疗,但她无法到网点亲自办理。然而,当天正好为该网点新核心系统上线前的最后一天,次日起网点将暂停营业两天。

客户服务无小事。面对这一突发状况,秉持“客户至上”的服务理念和对特殊群体的深

切关怀,支行营业部立即启动了特殊服务流程,联系了医院附近的网点——许弄社区支行。后由许弄社区支行客户经理上门核实情况,为客户办理了相关委托业务,让客户顺利地支取了资金,为治疗提供了有力的保障。客户及家属对此深表感激,表示绍兴银行的贴心服务给予了他们极大的安慰和支持。

此次应急处理是支行对客户的深切关怀,彰显了其作为金融机构的社会责任感。今后,支行将继续秉承“客户至上”的服务宗旨,不断优化服务流程,提升服务质量,尤其是对老年客户、残障人士等特殊群体,提供更加细致入微、有温度的服务。 ■施丹萍

“润物细无声” 工行嘉善商城支行贴心服务“架”起爱心桥梁

在一座城市中,银行不仅是金融交易的场所,更是人与人之间温情的传递站。为响应国家关于优化服务、便利群众的号召,工行嘉善商城支行始终将关爱银龄老人和伤残人士作为服务工作重点,其“润物细无声”的服务不仅体现在日常的业务办理中,更体现在对客户关注和关心上,让客户感受到工行的温暖。

近日,该网点迎来了一位特殊的客户,他虽然坐在轮椅上行动缓慢,但神色却显得颇为紧张。网点工作人员全程陪同,态度温和,为客户顺利地办理了所有业务。但临别的时候,客户却有些踌躇。网点工作人员早就考虑到

了客户的特殊情况,坐着轮椅下台阶不太方便,尽管有特殊的专用通道,但还是不太好控制轮椅速度。工作人员立刻帮忙推开门,弯下腰轻声询问情况,在得到客户同意后,轻轻推动轮椅,贴心地控制好力道,让客户平稳下台阶。这一连串举动让客户感动不已,连连致谢,也让周围的群众赞不绝口。

网点工作人员不仅出色地完成了本职工作,而且在群众遇到困难时主动热情地提供帮助。今后,工行嘉善商城支行将始终坚持为人民服务的理念,提供更周全、更贴心的高质量服务,推动支行不断发展进步。 ■郑玉哲



近日,绍兴银行长三角一体化示范区支行组织员工来到罗星街道晋阳社区,积极参与“便民于行”晋阳社区红色物业巡回志愿服务活动,在社区居民提供便民服务的同时,宣教普及金融知识。活动中,支行员工积极与社区居民交流,向大家普及防范电信网络诈骗知识,并通过实际案例的讲解,传授防范诈骗的方法和技巧。此次活动进一步提升了绍兴银行在晋阳社区的品牌知名度,同时也有效地拉近了支行与社区居民之间的距离,为居民提供了实实在在的便利服务。接下来,支行将继续参与社区志愿服务活动,以实际行动回馈社会,传递金融温度。 ■赵斌芳 文/摄



近日,魏塘街道长秀村联合嘉善农商银行罗星支行共同开展反诈宣传活动。活动中,罗星支行工作人员运用通俗易懂的语言,通过发放宣传资料、案例讲解、互动问答等多种形式,提醒村民特别是老年人防范身边常见的养老产品类、投资理财类、投资虚拟黄金类骗局,并传授防范诈骗的方法和技巧等,切实提高了村民识骗、防骗的意识和能力。 ■程晓帆 文/摄



近日,嘉善农商银行杨庙支行在辖区内开展商户走访,宣传金融知识,增强客户信任感,与商户建立良好关系,并提供优质的金融服务。走访中,该行工作人员走进一家零食店,向店主详细讲解该行为支持小微商户量身打造的金融产品,同时提醒店主保护个人信息安全,谨防电信网络诈骗。 ■谷凌昕 文/摄



近日,嘉善农商银行千窑支行叶新路丰收驿站邀请老年客户亲手制作艾草锤。活动中,工作人员一边为老人们示范艾草锤的制作步骤,一边巧妙地