

扎根小窗口 服务千万家 “工人先锋号”吹响为民服务号角

全媒体记者 洪瑾
通讯员 瞿福平

日前，县总工会公布了2022年“工人先锋号”名单，28家单位榜上有名，嘉善县幽澜自来水有限公司城区营业所就是其中之一。

嘉善县幽澜自来水有限公司城区营业所作为民生服务窗口部门，以“优质服务窗口”为目标，加强供水服务保障、创新接水报装服务、打造窗口便民服务，把优化服务、为民排忧解难作为工作的出发点和落脚点，以“工匠精神”创新服务手段，从细微处解决群众用水问题。城区营业所共有35人，辖区所含水表数近12万只。目前，城区营业所主要负责辖区范围内市政用水的安装、维修、养护、改造、水费收缴等工作。

为打造优秀服务窗口，团队上下齐心协力成一股绳，力往一处使。在加强供水服务保障方面。城区营业所积极关注独居孤寡老人等特殊群体

用水困难，在去年冬季寒潮期间，接听热线200余次，开展各类大小抢修240余次，出动抢修服务人员450余人次。

今年3月，营业所工作人员在日常巡查管道时，了解到小寺弄有用户家中用水困难，工作人员马上赶到群众家中查看具体情况，发现是由于管道时间久，出现内堵导致的断水。第二天一早，工人就通过开挖埋管，解决了问题。年迈的老人家激动的握着工作人员的双手说道：“这次多亏了你们自来水公司，彻底帮我解决了用水困难，太谢谢你们了。”

在接水报装服务方面，城区营业所聚焦“零资料、零审批、零跑腿、零费用、零环节、零时间，一件事、一个窗、一次办、不等申报、不等出图”，实现现场勘察确定方案即开工，将全过程时间控制在1个工作日。

作为一线民生服务的窗口部门，城区营业所坚持做到“三声三清”服务，即对待服务对象“来有迎声，问有

答声，走有送声”；对待每项业务“受理一手清，答复一口清，告知一次清”。自觉将对外窗口工作置于公众的监督之下，严格要求职工，虚心接受意见和批评。

另外还大力推行微信缴费、支付宝缴费、“浙里办”APP办理等便捷方式，利用“嘉善发布”微信公众号和“善媒号”开展供水服务宣传，让用户足不出户就可办理供水相关业务、实时掌握用水情况的需求。

据统计，2022年城区营业所实施大抢修6次，其他抢修30余次，各类小维修9800余次，管线巡查1200公里，因小区停水主动送水20次。2022年共接收9个新建小区共计7900余户。消防栓巡查过程中发现异常更换11只、小维修50只，并完成对辖区范围内576只消防栓除锈刷漆工作。加强征迁地块管线、水表排摸，全年共计废除管网约2公里。

营业所所长李政伟表示，“工人

先锋号”的荣誉既是对他们的肯定，也是对他们工作的激励，今后，会尽量缩短抢修停水时间，尽快修复开挖破损路面，将水管抢修对群众的影响降到最低。

此外，城区营业所不断提升社会责任感，依托对外窗口设立“爱心驿站”，提供临时休息、开水等服务，确保环卫工人“冷有地方取暖、热有场所纳凉、渴有热水供应、累有站点歇脚”，真正成为环卫工人的“暖心港湾”。

以“未来社区”重点民生服务为指引，城区营业所在辖区范围内对独居孤寡老人安装智能远传水表。通过智慧供水模式，供水企业在后台对独居孤寡老人的生活用水情况进行精准分析监控，第一时间预判突发状况，把问题通过街道、社区第一时间反馈网格员或监护人，实施智慧守护。目前正在根据社区提供的名单继续开展智能水表更换工作，不断扩大覆盖面。

“文旅+体育”融合发展 全省首条“在编”健身步道落户大云

全媒体记者 马叶芬

本报讯 近日，云宝健身步道（嘉善大云旅游度假区）被正式审定为中国田径协会三星级健身步道。该步道是国内第六条、也是全国旅游度假区、浙江省首条通过审定的健身步道，编号为“浙C0001”。

云宝健身步道起终点为大云旅游度假区缪家村党群服务中心，步道采用沥青铺设，往返丈量距离为5km，平均道宽3m，步道起始点有一处1500㎡左右的广场，可作为起点集结地，起终点附近有停车场等设施。步道两侧植被充足，环境优美，卫生、休息、监控和照明等设施齐备，通讯信号正常，地面有健身知识和走向标识，具备健身步道功能，满足了市民运动休闲、文化交流和旅游观光的多样化需求，已达到中国田径协会三星级健身步道的标准，可举办大众等

级达标赛事等体育赛事活动。

据了解，健身步道广义是指依托公共空间进行建设，供人们进行散步、健走、跑步等体育健身或比赛的专门道路。2022年9月6日《中国田径协会健身步道审定管理办法（试行）》正式发布，不仅规范了健身步道的建设，同时也规定中国田径协会审定合格的健身步道可以承接由中国田径协会主办、协办或指导的群众性赛事活动，如群众性田径赛事、体育教育培训活动、业余运动等级达标活动等。

未来，大云旅游度假区将提供更多优质的运动健身场所，推动“文旅+体育”产业融合发展，不断完善全民健身公共服务体系，持续搭建更多公众参与、社会共享的全民健身平台，为促进群众体育和竞技体育全面发展贡献力量，力争将大云打造成路跑行业体育旅游融合发展示范区。

“5.26爱路日”，“法治”在路上

全媒体记者 汪纯
通讯员 盛琳燕 周志勇

本报讯 “5·26”谐音“我爱路”，是全国唯一一个以公路为主题的节日，也称“爱路日”。5月24日，我县交通运输综合执法部门围绕这一主题，在320国道枫南检查站展开联合执法普法专项行动。

作为一条跨省通道，320国道嘉善段是连通浙江与上海之间的一条交通主干道，也是长三角一体化中的一条重要通道。枫南检查站作为入善首站，车辆往来频繁，道路维护压力较大。

当天，县交通运输综合执法大队惠民分队联合交警重点针对超限运输、抛洒滴漏车辆开展执法检查，同时，严格落实“谁执法谁普法”的责任制度，将普法责任细化、实化，向驾驶员发放宣传资料，并进行普法和教育，实现执法过程中同步普法、精准普法。

“你好，请靠边停车，接受检

查。”县交通运输综合执法大队惠民分队队长支佳欢和队员拦停了一辆化工罐车，在核对完司机的营业执照、驾驶资质，并查看过车况后，支佳欢还向司机普及了相关公路法律法规。

“确实，我们运输的是化工品，更要按规定来，要保证我们的车管不能有漏洞，普通路上车速不能超过60码。”化工司机徐新中说道。

除了公路联合执法普法活动，县交通运输综合执法大队还通过发送公益短信、悬挂宣传横幅、设置路政宣传栏等形式开展公路安全保护、超限运输等相关法律法规宣传。执法人员还上街头、进企业、进校园、进社区开展交通运输安全普法宣传宣讲活动。

“通过一段时间的执法和普法，大大增强了我们运输企业从业人员和管理人员以及其他群众爱路、护路的意识，公路的通行环境得到大大改善。”支佳欢说道。

车子侧翻驾驶员被困 10秒后众人合力救援

全媒体记者 徐子涵

本报讯 5月23日10时30分左右，县城罗星街道发生了一起两车相撞的交通事故，其中一辆商务车侧翻在马路中间，驾驶员一时被困车内，无法出来。就在紧急关头，路过的外卖小哥及热心群众看到后，第一时间上前把驾驶员救了出来。

“真的没想到，那么快就把我从车里救了出来，非常感谢。”昨天上午，当时被困的驾驶员许育芳通过交警找到了热心助人的外卖小哥，当面向他表示感谢。当时，外卖小哥救出许育芳后便匆匆离开，许育芳也是才知道小哥名叫孙西维，今年30岁，是四川宜宾人。“第一个念头就是想知道车里面人怎么样了，肯定是救人放在第一位。”孙西维说道。

从当时的监控视频中看到，许育芳驾驶一辆商务车行驶在慈山路与体育路十字路口时，一辆黑色SUV因闯红灯撞到了许育芳这辆车的右侧中后部，导致车子侧翻了。当时在驾驶室的许育芳紧贴挡风玻璃，不得动弹。仅

仅过了10秒，送餐路过的孙西维见状立即下车跑到车旁。

随后，孙西维爬上车顶，在车子侧面把车门打开，在众人的合力下，一起把许育芳从车里拉了出来。“没过多久，过路车辆、行人也纷纷停了下来，有帮忙报警，有帮忙出主意，有搭把手的，后来交警、120也陆陆续续来了，我就帮不上什么忙了。”见许育芳平安出来后，孙西维匆匆赶去送餐了。

“侧翻事故导致人体在车辆里处的位置比较扭曲，长时间不及时施救出来，脊髓、脊椎会造成更严重的后果。”县公安局交警大队罗星中队副中队长晁颀说。

大家的举动让许育芳很温暖，“我估计是一分钟左右，很多热心人来帮助我，嘉善真是地嘉人善，我在这里待了好多年了，感受到了第二故乡的满满善意。”

事发后，孙西维所在的“饿了么”嘉善站也给予他“优秀员工”的称号。“像这种见义勇为的行为，如果在订单途中超时或者有餐损，我们都会有一定的补贴，也是对小哥的肯定。”“饿了么”嘉善站负责人潘永良说道。

跟着地名 游嘉善

本报通讯员



近日，嘉善县地名服务中心主办的“跟着地名游嘉善”研学活动正式启动。当天，15对亲子家庭在志愿者的带领下，沿着首条地名研学路线，实地参观学习领略了姚庄镇红色、历史、自然地名文化，感受千年的桃源渔歌风韵。

魏塘街道一企业存在涉安违建

全媒体记者 徐子涵

日前，县安全生产隐患大排查大整治工作专班在开展企业涉安违建检查中发现，魏塘街道一家名为嘉善星星电子有限公司的企业存在大量违建，消防安全隐患突出。

该企业位于善西路238号，一进厂区就可以看到，两幢厂房之间搭建了彩钢棚。同时，大门东侧的消防通道上也搭建了简易移动棚，用于堆放物资。县消安委办工作人员怀志远当即指出，这两边都是厂房，按规定厂房和厂房之间是有一个最小防火间距的要求，如果上面搭了彩钢棚，万一下面着火，火势就会向两边蔓延开来，这样是比较危险的。

检查人员调取厂区规划图对比

发现，该厂区的消防通道主要是两幢楼之间的通道，现在大部分搭起了违建，占整个厂区的1/3面积，一旦发生火灾，极易造成火烧连营的局面，并且消防车也无法驶入，存在严重的安全隐患。

对此，企业负责人俞立华表示，他们建厂已经38年，这些厂房大多是上世纪80年代建造，因为当时规划比较滞后，跟不上企业发展，同时，也是为了降低成本，就动起了消防通道的脑筋。他认为企业所从事的产品不是易燃物，不会轻易着火。

其实，对于企业存在的问题，早在2021年，我县开展的大排查大整治大执法“雷霆行动”中就已发现，当时企业也整改拆除了这些违建。但不久又搭建起了可收缩的简易移动

棚躲避监管。魏塘街道三改一拆办工作人员孙雄表示，企业就像打游击一样，他们来检查的时候，把简易移动棚收起来，不来的时候，就把它打开，监管难度确实比较大。

记者了解到，现在，该企业已经列入腾退计划，接下去将整体拆除，但检查人员要求，企业必须对于存在的问题进行整改，只要仍在生产、仍存在安全隐患，必须整改到位。

采访后记：安全生产不容麻痹，众多血的教训告诉我们，事故的发生是问题长期发展积累的结果，只有及时消除各类隐患，才能最大程度避免事故的发生，从而保障企业和企业职工的生命财产安全。作为企业主，必须扛起主体责任，而不是应付检查，自欺欺人。作为属地及相关部门必须一抓到底，确保问题不反复，不反弹。

新闻聚焦

关注消防安全 提高防范意识

四懂四会

- ① 懂得岗位火灾的危险性
- ② 懂得预防火灾的措施
- ③ 懂得扑救火灾的方法
- ④ 懂得逃生的方法

- ① 会报警
- ② 会疏散
- ③ 会使用消防器材
- ④ 会灭火