

嘉善农商银行成功堵截两起电信网络诈骗 为客户挽回资金损失30余万元

当前,电信网络诈骗犯罪形势依然严峻复杂。近日,嘉善农商银行工作人员凭借职业敏感度与专业判断力,通过警银联动源头防控,成功堵截了两起电信网络诈骗,为客户挽回资金损失30余万元,切实筑牢了全民反诈防线,守好了客户的“钱袋子”。

保健品类诈骗

7月9日中午,一位神色匆匆的老人来到嘉善农商银行魏塘支行营业大厅,找到大堂经理,让其帮助把她的市民卡绑定到微信上,她急需用微信支付一笔费用。大堂经理询问老人微信转账的原因,老人支支吾吾,提及自己通过微信链接购买了一种“包治百病”的“神奇”药物,需要支付费用5000元,想把微信绑定银行卡后去支付款项。大堂经理凭借多年的工作经验,意识到这位老人可能遭遇了诈骗,马上向柜组长汇报,了解事情原委后,两人一起劝阻老

人,并启动了银行的防诈骗应急机制,通知临近工作人员报警。

民警到达现场后,对老人进行了深入浅出的防诈骗教育,揭露了电信网络诈骗的常见手法和危害。经过多方劝阻,老人终于恍然大悟,感激地表示:“多亏了你们,我差点就把我养老的钱搭进去了!”随后,警银双方还帮助老人追回了已支付的定金798元。

投资理财类诈骗

7月12日中午,一位中年妇女冒着暴雨神色慌张地冲进嘉善农商银行大云支行,找到大堂经理后,称要把自己存在银行的30多万元马上转出去,大堂经理询问其转账原因,客户声称是用来赚钱的,比较急。大堂经理一听立马启动应急机制,和柜员一起配合,把客户的卡及存折先做了管控处理,同时拨打报警电话,并通知了财务会计部。

随后,大堂经理耐心地安抚客户,并询问事情的详细经过。原来客户当天接到了一个陌生电话让其下载QQ,对方发送了一条特殊的链接,让客户下载某APP,还通过电话远程遥控,询问验证码等,并要求她赶紧转账。但客户存的是定期存款,便冒雨来到银行办理。

通过警银协作,客户明白了原来自己遭遇了电信网络诈骗,连连向在场的民警和银行员工道谢,并表示如果没有大家的帮助,自己很可能已经上当受骗了。

嘉善农商银行长期秉承“金融为民”的服务理念,面对当前严峻的形势,认真贯彻落实监管机构各项要求,高度重视各类反诈宣传工作,聚焦特殊群体、密切警银协作,积极践行金融机构的社会责任,以实际行动做好金融反诈“守门员”,切实守护好老百姓的“钱袋子”。

■周洁 沈天超 沈丹洁

嘉善农商银行 政务服务丰收驿站 成功办理首笔 灵活就业公积金业务

近日,嘉善农商银行政务服务丰收驿站成功办理首笔灵活就业缴存公积金业务。在业务办理过程中,丰收驿站工作人员不仅为客户办理了市民卡,还顺利完成了公积金缴存手续。

嘉善农商银行政务服务丰收驿站借助位于云帆大厦政务服务中心的优势,不仅为灵活就业人员提供了极大的便利,实现了一站式便捷服务,也展现了该行在优化服务流程、提升客户体验方面的坚定决心。

未来,嘉善农商银行将继续深化服务改革,为广大客户提供更加优质的综合金融服务。

■黄英

农行浙江长三角一体化示范区支行 堵截一起“APP贷款”诈骗

近日,客户谢先生来到农行浙江长三角一体化示范区支行,称自己的银行卡被冻结了。农行工作人员从谢先生支支吾吾的说辞中警觉地意识到事有蹊跷,果断地选择报警,通过警银联动,成功堵截了一起“APP贷款”诈骗。

当天下午,谢先生慌慌张张地来到该网点,他告诉农行工作人员自己的银行卡被冻结了。工作人员仔细询问谢先生事情的经过,谢先生却解释不清。期间,谢先生一直在打电话,电话那头似乎有人在遥控指挥他。经过谢先生同意,工作人员接起电话,询问对方解冻所需材料时,电话那头突然没了声音。谢先生重新接电话走到银行大厅外,对方又跟谢先生交谈起来,并要求谢先生到ATM机操作。这些反常的举动引起了农行工作人员的

警觉,提醒谢先生马上挂断电话,并询问他电话那头到底是谁。谢先生这才吐露实情,说对方是网络平台的贷款业务员,要求先交1.5万元保证金,再给他放款,对方还说谢先生的银行卡已经被冻结了,要求他把卡片和证件信息发送过去解冻银行卡,贷款资金才能到账,还让谢先生下载一个APP。

了解事情的原委后,农行工作人员立马联系附近派出所。在及时赶来的民警和农行工作人员的反复劝说下,谢先生终于意识到自己遭遇了诈骗,立刻卸载了该涉诈APP。

后续,民警和农行工作人员还向谢先生普及了反诈知识,谢先生也表示愿意积极配合派出所提供相关信息,帮助排查涉诈问题。

■钱月红

人保财险长三角一体化示范区(浙江)支公司 警保联动反欺诈 致谢交警赠锦旗



近日,在嘉善县公安局交通警察大队罗星中队的大力协助下,人保财险长三角一体化示范区(浙江)支公司识破了一起保险欺诈案,成功减损了15万余元。为了感谢罗星中队对于支公司反诈工作的大力支持和帮助,日前,支公司班子成员率一行五人将一面印有“警保联动反欺诈 恪尽职责守正新风”的锦旗送到了罗星中队。

下阶段,人保财险长三角一体化示范区(浙江)支公司将进一步加大警保联动反欺诈方面的合作,不断强化巩固双方联动机制,持续严打保险欺诈行为,有效推进理赔降本增效工作。

■支伟文 摄

以案为鉴知敬畏 警钟长鸣守底线 绍兴银行长三角一体化示范区支行 开展警示教育

为切实增强支行员工遵纪守法意识和廉洁自律能力,近日,绍兴银行长三角一体化示范区支行组织全体党员及营销人员前往嘉善看守所开展警示教育活动。

大家首先参观了清风拂面、忏悔录警示教育展厅,认真听取了工作人员的介绍,以案为鉴知敬畏,警钟长鸣守底线。随后,大家实地参观了在押人员的生活、工作场所,近距离感受了高墙内的真实生活,密封严实的铁门、无处不在的铁栅栏……给大家上了一堂生动、深刻的警示教育课,敲响了每个人心中的警钟。

参观后,该行员工表示要更加坚定理想信念,真正做到遵纪守法,不踩法律“红线”,恪守职业道德,做一名合格的金融从业人员。

■陆丽红

嘉善农商银行新城区支行 相伴“银发”客户 畅通适老金融渠道



为进一步提供优质、便民、高效的金融服务,嘉善农商银行新城区支行聚焦老年人金融需求,坚持传统服务与智能创新并行,用爱心、耐心、细心服务老年群体,以金融之力帮助老年群体解难题、办实事,让老年人在享受金融服务过程中获得更多的幸福感。

近日,嘉善农商银行新城区支行组织工作人员来到罗星街道南门外社区,向老年居民讲解刷单返利、“杀猪盘”、冒充公检法等电信网络诈骗典型案例,分析了电信诈骗的特点、种类以及防范技巧,引导居民做到“不听,不信,不转账”,对于陌生电话提高警惕,不随意告知家中的基本信息,不相信

骗子“不要告诉任何人”的骗术,必要时及时报警。

此外,嘉善农商银行新城区支行银尚丰收驿站工作人员参与了罗星街道魏南社区相关活动,向老年居民讲解医保事项代办指南,不出社区就能在驿站办理。社区里的范阿姨说:“女儿带我去丰收驿站办理过家庭共济备案了,办理迅速,非常方便,丰收驿站可以办理的业务可多了。以前还要女儿帮我配药,现在我自己拿着社保卡就能去卫生院配药了,真的很方便!”此次宣传活动不仅让老年居民了解了丰富的医疗保障知识,还通过互动体验让大家感受到嘉善农商银行服务的温度。

■彭斯唯 文/摄

邮储银行嘉善县陶庄镇支行 普及征信知识 共建诚信社会

为加快推进社会信用体系建设高质量发展,拓展征信知识宣传广度和深度,提升社会公众征信与信用意识,保障消费者合法权益,近日,邮储银行嘉善县陶庄镇支行组织开展征信知识宣传活动。

活动中,支行工作人员前往陶庄“两创”中心进行现场宣传。工作人员通过实地走访企业,向企业主和企业员工发放宣传折页的同时,结合实际情况说明征信的重要性,将征信太差而导致商业伙伴拒绝合作、融资困难、市场竞争力下降等不良影响的案例一一列举,呼吁大家提高警惕,从自身做起,珍爱个人信用记录。面对未知情况下产生的不良信用记录,工作人员也将合规的信用记录修复方法作了详细解释,帮助大家遇到类似情况时能有条不紊地解决,避免在慌乱中出错。此外,工作人员还对企业主提出的相关金融问题作了解答,得到了大家的一致好评,纷纷赞扬邮储银行是有担当、有温度的银行。

未来,该行将扩大宣传延伸触角,以多元化的宣传形式,提升征信知识宣传效果,保护群众合法权益,切实履行好社会责任,为共建诚信社会作出贡献。

■唐雨荷

工行嘉善西塘支行 高效服务获外籍客户好评



为弘扬志愿服务精神,切实履行大行担当,用实际行动关心、支持和参与爱心事业,7月16日上午,建行浙江长三角一体化示范区支行开展“爱心汇聚热血同行”无偿献血活动,广泛发动、鼓励全行干部职工参加活动,营造了无偿献血光荣的良好氛围。

■朱越茜 文/摄

随着全球化的不断深入,越来越多的外籍客户选择在中国工商银行办理各种银行业务。工行嘉善西塘支行始终秉持着“以客户为中心”的服务理念,致力于为每一位客户提供高效、优质的服务。近日,该行工作人员以流利的外语交流、高效的金融服务为外籍客户提供银行卡和外汇业务,赢得了外籍客户的好评。

据了解,当天,工行嘉善西塘支行接待了一位来自哈萨克斯坦的客户,他希望进行跨境汇款,并且对他即将到期的银行卡进行换卡不换号。该行个人客户经理首先以流利的英语向客户介绍了银行的服务和产品,并细致地解释了跨境汇款所需要的流程和材料。在了解客户的需求后,还主动为客户推荐了一些适合他的金融产品,如外汇储蓄账户和日常如何使用

U盾汇款等。

在交流过程中,该行工作人员展现出了出色的跨文化沟通能力,不仅能够流利地运用英语与客户交流,还能够理解并尊重外籍客户的文化背景和习惯,从而建立起了良好的信任关系。在具体业务办理过程中,该行工作人员配合默契,以扎实的专业知识和高效的工作能力,让客户感受到了工行的专业和可靠。该客户表示,工行的服务非常专业和周到,让他在异国他乡感受到了家的温暖,对银行的服务和产品也充满了信心。

跨文化服务不仅是一种挑战,也是一种机遇。今后,该行将继续努力,为客户提供更加优质的服务,让每一位客户都感到满意和放心,从而推动银行业务发展、提升网点服务形象。

■王谨彦

嘉善农商银行姚庄支行 成功发放一笔“拍E贷” 个人住房按揭贷款



炎炎夏日,为提升客户体验,嘉善农商银行千窑支行范泾分理处特别举办了“清凉一夏”乌梅汤品鉴活动,为前来办理业务的客户精心准备了各式乌梅汤。此次活动不仅为客户送上了一份清凉,更加强了银行与客户之间的联系,展现了嘉善农商银行在服务上的细致与周到。

■金毅超 文/摄

近日,租住在姚庄镇桃源新邨社区的新市民叶女士及丈夫罗先生,手中拿着最新过户的房本,激动地对嘉善农商银行姚庄支行客户经理说道:“真是太感谢你们了,不到5天时间,按揭贷款就发放下来了,为我们的‘法拍房’顺利过户铺平了‘道路’!”

据了解,叶女士夫妻俩来姚庄工作已有多多年,在不知不觉中,他们的孩子也到了入学的年龄。为了让孩子接受更好的教育,夫妻俩打算在嘉善购房落户,并成功拍得了一套“法拍房”,但是他们交完前期费用后,尚有近60万元的“尾款”没有着落。

姚庄支行客户经理在桃源新邨社区走访时遇到了叶女士一家,

了解他们的困境后,客户经理随即向他们推荐了一款专门为解决支付竞买款资金不足而设计的信贷产品——“拍E贷”。夫妻俩听说后,瞬间脸上露出了笑容,异口同声地说道:“这下有办法了……”

客户经理一方面积极向支行汇报,并与总行相关部门沟通,准备相应材料;另一方面时刻关注法院情况,全程协助办理原产证注销、过户、追加抵押等一系列手续。最终,支行向叶女士夫妻成功发放了一笔59万元的“拍E贷”个人住房按揭贷款,并协助完成了产证过户加抵押登记的全部流程,使得叶女士夫妻顺利地拿到了新产证,并完成了孩子的落户手续。

■郑超