

■十年芳华 最美遇见 嘉善农商银行改制十周年系列报道⑦

不断丰富产品体系 嘉善农商银行罗星支行 推动业绩稳健增长、发展稳步前行

“刚申请通过，卡片还没收到，就直接支付成功了，太厉害了！”今年6月，嘉善农商银行罗星支行成功开立嘉善农商银行首张“丰收青想信用卡”。开立当天，工作人员使用工作平板上门激活这一数字信用卡，办卡市民在信用卡激活后绑定微信，并成功完成一笔线上支付，这一方便快捷的支付方式让其直呼惊喜。

据了解，该卡区别于传统的信用卡模式，同时具备数字信用卡和实体信用卡两种模式。客户申卡、后台核卡、工作人员工作平板完成面签和卡片激活的整个过程不超过十分钟时间。该卡除了具备传统信用卡多重权益外，后期还将为青年朋友特殊定制“青年大学习”达标抽奖礼、银泰影院观影礼、停车优惠礼、人才公寓租金满减优惠等丰富权益。通过产品、服务的全面升级，推动实现新零售的全面发展，构建起“线上+线下”一体化、“金融+生活”的金融服务新体验。

这样的场景只是罗星支行在金融道路上奋力奔跑的一个缩影。罗星支行行长万州亮表示，近年来，罗星支行在总行各级领导的关心、支持下，在支行全体员工的共同努力下，紧紧围绕“稳存款、促营销、强合规、防风险”工作思路，有序推进支行各项工作，聚焦主营业务，实现从有到优、量质双优新突破，实施全员营销，打造“共同奋战”业务新模式，坚持互利共赢，打通“互联互通”政银合作路径，强化合规理念，推动信贷业务向“穿透式”方式转变，推进融合发展，释放以“我行”促“都行”队伍整体



效能。截至2022年年底，罗星支行存款余额达33.5亿元，贷款余额达25.53亿元。让金融行业一分利，保实体经济百业兴。近年来，罗星支行仍在不断丰富产品体系，推进业务创新、先行先试的道路上前行。今年5月，罗星支行成功为嘉善某贸易有限公司开立矿业权交易“见索即付保函”1200万元，这是嘉善农商银行首笔相关业务。该业务相较于传统纸质保函业务，具有电子化保函新功能，可大大方便客户作为竞买人参与省内矿业资源拍卖前期准备，也保障了客户在竞买时的资金安全。



无独有偶，今年，罗星支行还围绕“碳达峰、碳中和”目标，成功办理了可缓解光伏电站建设公司资金压力的标准化的光伏产品“绿能光伏贷”，进一步支持节能减排，助力构建多元融合的清洁能源供应体系，加快我县绿色能源发展，为长三角生态绿色一体化发展示范区建设贡献绿色金融力量。

■郁丽芳/文 胡哲维 王 凯/摄



邮储嘉善县支行 反诈宣传进万家 社会安定靠大家

近段时间，随着反诈电影《孤注一掷》的热映，社会大众对于电信网络诈骗的关注度空前高涨，热议不断。在此期间，邮储银行嘉善县支行积极开展反诈宣传活动，为进一步遏制电信网络诈骗高发势头、减少广大人民群众财产损失不断努力。



支行在人流密集的大润发超市开展“防范电信网络诈骗”宣传活动。活动现场，支行工作人员向过往群众发放防范电信网络诈骗知识宣传资料，同时，通过一对一的交谈提醒广大市民警惕出租、出售、出借银行账户、手机卡的行为，并向他们讲解常见的电信网络诈骗类型、惯用手法、识别诈骗的方法、防范和补救措施等，特别是防范网络贷款、淘宝退赔、兼职刷单等诈骗方式。除此之外，支行各网点通过电子屏滚动播放防骗标语，在大厅、服务窗口醒目位置摆放海报、展架及宣传折页等形式开展宣传，以此扩大宣传效果。

支行通过反诈宣传活动，使广大群众对防范电信网络诈骗有了更多的认识，特别是老年客户表示对电信网络诈骗有了更深入的了解，此次宣传活动提高了他们的防范意识和反诈能力。今后，支行将持续做好相关反诈工作，不断普及反诈知识，扩大反诈范围，为维护社会稳定持续贡献力量。

■吴 杰 文/摄

农行嘉善魏塘支行 客户需求无小事 贴心上门解民忧

近日，一位客户愁眉苦脸地走进农行嘉善魏塘支行营业厅，焦急地向客服经理诉说着自己家中所面临的困境：“我儿子行动不便，无法来银行办理业务，他的社保卡看病扣款不成功，我想看看他的每月社保扣款金额，但是密码知道了，我真的是束手无策，一点办法都没有了。”

该行内勤副行长在得知老人的实际情况后，本着特事特办原则，给客户提出了解决方案：“您不要担心，我们可以提供上门服务，核实后，您就可以办理业务了。”客户听后，脸上紧蹙的眉头舒展开来：“真是太谢谢你们了！这样我就放心了！”

事后，该行大堂经理按照与客户约定的时间，前往客户儿子家中开展上门核实工作，认真详细地与其沟通后，于当天下午使用移动平板为其办理了密码重置等业务，解了一家老小的燃眉之急，他们连连表示感谢。

将服务送上门，让“特殊”的客户享受到“特殊”的服务。今后，农行将一如既往地秉承“客户至上”的服务宗旨，想客户之所想，急客户之所急，为客户提供更优质、更专业、更贴心的金融服务，做老百姓身边最贴心的银行。

■邹立言

喜迎亚运 金融同行 嘉兴银行长三角一体化示范区支行 开展现金服务“大篷车”活动

为深入推进杭州亚运会人民币现金服务保障工作，提升流通中人民币整洁度，打造和谐金流通环境，9月10日上午，嘉兴银行长三角一体化示范区支行营业部联合庵浜社区支行开展以“喜迎亚运 金融同行”为主题的现金服务“大篷车”活动，当好金融惠民利民的“主力军”。

活动现场，银行工作人员细致耐心地地为附近社区群众兑换硬币、残损币，向群众发放宣传折页，讲解人民币防伪特征、污渍、撕裂、拼接、涂写等多种不宜流通纸币标准。同时，为周边超市、洗车店等商户提供零钱包、零钞等贴心服务，把服务送到“家门口”，为客户营造优质、安全的金融服务。

针对老年客户，工作人员用通俗易懂的方言讲解电信网络诈骗案例，并普及了“四不”原则——未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、未经核实不转账。



本次“大篷车”现金服务活动，共兑换1元硬币4756枚，5角硬币3254枚，1角硬币25309枚，合计33319枚；共发放宣传折页150多份，发放零钱专用包10余个。

此次活动不仅提升了群众对金融知识的了解，也有效提高了老百姓对现金服务的满意度，营造了良好的现金环境，赢得了周围群众和商户的一致好评。

■李 岚/文 吴佳蕾/摄

人保财险长三角一体化示范区(浙江)支公司 开展“慈善一日捐”集中捐款活动

为弘扬乐善好施、扶贫济困的美德，筹集善款帮助困难群众，以实际行动体现“人民保险，服务人民”的初心与使命，9月11日，人保财险长三角一体化示范区(浙江)支公司组织开展“慈善一日捐 小善聚大爱”主题集中捐款活动。

此次活动以本年度“中华慈善日”为契机开展，坚持“党员带头、群众参与、自觉自愿、公开透明、专款专用”的原则，将小善汇聚成大爱，用真诚为困难群众送上温暖。

活动中，支公司向广大员工进行爱心动员，鼓励大家无私奉献、多行善举，努力营造“人人关心慈善、人人支持慈善、人人参与慈善”的良好氛围，以实际行动推动嘉善慈善事业高质量发展。

■支 伟 文/摄

联学联建聚合力 同心同力共反诈 绍兴银行长三角一体化示范区支行党支部 开展主题党日活动

为不断深化党建统领，近日，绍兴银行长三角一体化示范区支行党支部开展“联学联建聚合力 同心同力共反诈”主题党日活动，邀请党建共建单位浒弄社区工作人员和支行全体职工集中观看反诈电影《孤注一掷》。

此次主题党日活动使支行全体员工深入了解当下电信网络诈骗，进一步提高反诈意识。大家表示，今后将结合自身岗位，凝聚反诈宣传工作能力，助力支行进一步筑牢反诈“防火墙”。下一步，支行将深入开展全民反



诈宣传活动，全力以赴守护好人民群众的“钱袋子”，为维护社会稳定贡献金融力量。

■胡中霞 文/摄

工行浙江长三角一体化示范区支行 做好亚运会现金服务保障工作

近日，工行浙江长三角一体化示范区支行秉持“现金为民”理念，积极贯彻落实人行关于做好亚运会现金服务保障工作的要求，主动走进商户开展现金零钱包兑换工作，宣传《迎亚运现金服务倡议书》，全面建设整洁通畅的现金供应与流通环境。

“工行服务真周到，帮我们准备了零钱包。”在西塘古镇的奶茶铺店主这么说。随着杭州亚运会的日渐临近，支行各网点积极走进周边商户，加快推进现金服务保障工作，尤其是在西塘镇的工行网点，进一步强化重点区域保障，推动现金服务景区百分百覆盖。

提升现金服务水平。支行加强现金供应保障，加大亚运会期间网点现金库存，提高小面额现金备付。组织员工向该行负责的现金服务网格内商户发放《告知书》，做到重点保障区域内商户百分百发放。

优化现金流通环境。一方面实施开展零钱包兑换活动。依托现金

服务网格化工作，支行各网点在9月9日前完成对网格内商户的兑换。根据客户的需求，此次兑换的零钱包分为300和500两个型号，分别装有300元(20元5张、10元10张、5元10张、1元50枚)和500元(20元10张、10元20张、5元10张、1元50枚)两种准备，零钱包内各券别纸币均为原封新券，用于满足商户亚运期间的现金找零需求。另一方面在网点设立零钱包兑换绿色通道，确保做到客户即来即兑。在零钱包兑换过程中，同步回收不宜流通人民币。

强化现金知识普及。一方面立足网点，通过向到店客户发放规范人民币现金收付宣传折页，摆放宣传折页、张贴宣传海报等形式，普及人民币相关法律法规和金融知识。另一方面组织员工走进网格内的社区、单位、学校、工厂、菜场、商家开展扫街式宣传，发放《迎亚运现金服务倡议书》，营造良好的人民币流通环境。

■袁敏怡

建行浙江长三角一体化示范区支行 组织开展消防安全演练

为认真贯彻安全发展理念，增强员工消防安全意识和自救逃生能力，促进消防安全管理水平更上新台阶，9月11日傍晚，建行浙江长三角一体化示范区支行组织开展消防安全演练。支行大楼全体人员、微型消防站志愿消防员、网点员工代表参加了本次演练。

演练开始后，位于九楼的会议室发生“起火”事故，支行立即启动火灾应急预案，大楼人员在听到疏散撤离的指令后立即中断工作，用湿毛巾捂住口鼻，选择离自己最近的消防通道有序快速地撤离。到达安全场所后，各部门负责人清点人数确保全员撤离。

随后，支行安保负责人、微型消防站志愿消防员对现场人员进行灭火器使用指导。支行员工、外包人员按照讲解的动作要领，体验了干粉灭火器的使用方法，对布置的“起火点”实施了有效扑救。

最后，分管行领导对本次消防安全演练进行点评，认为演练很成



功，同时表示消防安全责任重于泰山，近年来全国消防安全形势严峻，杭州亚运会即将开幕，中秋国庆假期也日益临近，各部门、网点要时刻保持忧患意识，统筹好发展和安全工作，狠抓消防安全管理，筑牢安保铜墙铁壁，坚决防范和遏制安全事故的发生。

消防安全，任重道远。建行浙江长三角一体化示范区支行通过本次消防安全演练，不仅有效提升了员工消防安全意识和自救逃生能力，也为今年第八轮安全评估工作和第四季度业务冲刺工作奠定了基础。

■朱超茵 文/摄

嘉善农商银行丁栅支行俞汇分理处 成功堵截一起电信网络诈骗

近日，嘉善农商银行丁栅支行俞汇分理处成功堵截一起电信网络诈骗，保住了客户银行卡内的2.8万元资金。

当天中午11时半左右，一位中年女客户神色慌张地来到嘉善农商银行丁栅支行俞汇分理处，着急地找到银行工作人员称要转账，说如果不转的话，自己的银行卡会被冻结，微信、支付宝也会用不了。客户刚说完这些，催促她进行转账操作的电话又响了起来。大堂经理见此情况，觉得客户很有可能遭遇了诈骗，立即把这一情况汇报给上级领导，并帮助客户报了警。

经详细了解得知，这位客户姓王，当天她接到一个陌生电话，对方自称是客服，来电的目的是告知王阿姨，她以前购买了一份保险，该保险这天就要到期了，如果不退保，那以后每月就会从她账户上扣款800

元。王阿姨一时也忘了自己是否购买过保险，但一听要扣钱，马上表示需要退保。客服表示退保需要下载APP，会向王阿姨手机上发送一个链接，要求王阿姨打开链接后操作。王阿姨按照客服的指示操作了几步，但接下来她不会操作了，想挂断电话。客服立即表示如果不按照他们的要求操作，会默认续保，会把王阿姨账上的2.8万元扣除，同时也会冻结王阿姨的微信和支付宝。王阿姨听后急了，赶紧来到嘉善农商银行丁栅支行俞汇分理处进行咨询和转账操作。所幸在网点工作人员及公安人员的全力配合下，劝阻王阿姨放弃了转账操作，成功保住了其卡内的2.8万元。

今后，嘉善农商银行将始终保持警惕之心，持续筑牢反诈“防护网”，守好群众的“钱袋子”。

■岳元一 周 洁

上海农商银行浙江长三角一体化示范区支行 暖心助残让金融服务“无障碍”

为进一步提供优质、便民、高效的金融服务，上海农商银行浙江长三角一体化示范区支行聚焦重点人群，不断推动服务优化，以金融之力帮助特殊群体解难题、办实事。

近日，一位残疾人客户独自坐着轮椅来支行营业部办理业务。支行工作人员及时为该客户准备了无障碍临时坡道，并帮助客户至柜面办理业务。经询问，客户表示要办理大额存单部提业务。柜员在查询后发现，客户所需提取的金额刚好为单张存单存入金额，于是，柜员向客户表示无需办理部提业务，可直接办理销户业务，并向客户详细解释了部提与销户的区别，客户表示同意办理销户业务。在与客户交流

的过程中，工作人员发现该客户的言语表达存在困难，行动也颇为缓慢，对此，工作人员认真倾听客户的业务需求，耐心等待客户的业务操作，尽可能地帮助客户顺利完成业务的办理。在完成柜面业务后，客户又表示想要通过手机银行将钱转入自己的他行账户，但是不会操作。于是，工作人员耐心地指导客户完成了转账业务，客户表示十分感谢。

在业务办理过程中，支行工作人员真心实意关爱残疾人群体，重视残疾人客户业务办理体验，致力于为残疾人客户提供有温度的暖心服务，周到的服务赢得了客户的信任与好评。

■顾嘉媛