

姚庄

“县乡一体、条抓块统”

构建整体智治格局 激活改革一池春水

社会治理是一个“老课题”，更是一张“新试卷”。长期以来，权责匹配难、资源下沉难、县乡协同难等问题不同程度存在，直接影响基层治理效能。发展出题目，改革做文章。从简政放权到梳理“四张清单一张网”，从为基层减负到下沉“四个平台”，基层治理体系在改革中不断完善、在实践中不断提升。如今，伴随着全省“县乡一体、条抓块统”改革的深入推进，整体智治治理体系再一次实现迭代升级，在基层激荡出治理现代化的“一池春水”。

今年以来，姚庄镇上下同欲、合力推进，立足整体智治，以数字化改革为牵引，以“县乡一体、条抓块统”改革统筹全盘，建立起高效协同、科学决策、主动服务、智能监管的“姚庄模式”，为基层善治添上一笔精彩的“姚庄风景”。

开放共享 集成服务
搭起便民连心桥

走进姚庄镇便民服务中心，传统的窗口柜台被开放式圆桌取而代之，涌动的数据在“云上跑腿”，推动着流程再造、系统重塑，让群众办事变得更加高效。“以前到窗口办事，办事员在里面，群众在外面，事情办起来不难，但总感觉存在‘距离感’，现在能够面对面交流，5分钟就办完了参保登记。”人性化、信息化、智能化的办事体验令前来办理社保业务的吴女士赞不绝口。

从“能办”转向“好办”，便民服务中心空间格局重构的背后，折射着服务观念的转变。今年初，姚庄镇按照整体智治理念，完成便民服务中心提档升级，不仅打造了更舒适的办事环境，还植入了更智慧的“数字大脑”，实现软硬服务“双提升”。

“中心借助数据共享、人脸识别技术，打造智慧政务可视化平台，可办事项、所需材料、排队人数、办件数量、评价数据等一目了然；无声叫号和门禁智能化识别系统等，则营造放心安全的办事环境。”姚庄镇行政审批服务办公室工作人员介绍，中心开辟了市政公用服务项目“六合一”窗口，引入户籍、流动人口等派出所办理事项107项，同时还单独开辟“24小时不打烊”的自助服务区，让群众“不出镇”“一站式”办理356项政务服务事项。

推动“县乡一体、条抓块统”改革，打造“整体智治、唯实惟先”的政府，最终落脚点不仅是要让治理更智慧、更有效、更高效，更重要的是增强人民群众的获得感、幸福感。在姚庄，创新和探索正紧锣密鼓地落地，智治的场景、智慧的元素润物无声地融入群众生活的方方面面。

站在人脸识别器前，脸庞靠近，响亮的“滴”声过后，大门自动打开……在姚庄“运动家”智慧体育社区里，居民们只需“刷脸”就能进入场馆开展各类健身运动。这是全县首家“运动家”智慧体育社区，通过互联网将室内羽毛球、乒乓球和室外篮球场、笼式足球场等资源设施“串联”起来，运用智能物感技术，将运动时长、项目分布等全民运动大数据纳入后台进行统计分析，打造“互联网+体育”的全民健身服务新模式。

此外，姚庄镇还高标准建设公众健康体验馆，运用5G、物联网、人脸识别等技术手段，为群众提供11项体征测量服务和11项国民体质检测、远程咨询、定期诊疗、健康教育等服务，打造群众身边的“健康管理圈”。

高效协同 联动联治
握指成拳强合力

校、经营商户等联合开展执法检查，通过加强执法配合，提高执法效能，减少检查频次。面对跨区域流动性违法案件难查处问题，青吴嘉三地共推综合行政执法一体化建设，统一执法标准，形成执法统一权威，避免了行政执法“洼地”。

“实际到手的工资和当初约定的有出入，你们能帮忙协商吗？”近日，姚庄某公司员工王某因劳务纠纷倾心不已，他抱着试一试的想法来到基层治理联动工作站求助。初步了解情况后，民警沈宏第一时间通知涉事劳务派遣公司负责人张某赶到现场，并与人力社保局工作人员一起展开调解。现场，双方达成一致意见，王某如愿拿到了少算的工资。

高效的联动缩短的是处置时间，改变的却是基层的办事逻辑。过去，由于条块分割，像劳资纠纷、噪音扰民等涉及公安、行政执法、人力社保等多条线的问题，很难做到高效协同处置。今年5月，姚庄镇成立基层治理联动工作站，探索实行“8+X”的工作模式，邀请社区民警、交警、人力社保、行政执法、网格员、调解员、企业代表常态入驻，公益律师或两代表一委员按需入驻。多方力量物理整合向流程重塑融合，为“一站式”解决群众难题凝聚了合力。截至目前，“8+X”联盟已协同化解矛盾纠纷523起。

基层治理的出发点在“为民”，落脚点在“利民”，治理效能高低直接体现在为民利民效果上。姚庄还建立起了以44个网格为“基本细胞”的基层治理网络，真正做到每一寸土地都有人管理，每一户人家、每一家企业都有人服务，让社会治理更加精细化。

数字赋能 云上监管
打造全周期智治场景

“叮叮……”近日，姚庄镇生态绿色智慧中心内，一条信息在电脑上闪烁。原来，太浦河长白荡水源联合巡查队在巡河时发现了河道内出现漂浮物，立即通过移动端提交事件信息，系统根据事件类型自动下派给相关部门进行处理，保洁力量随即赶往现场处置。“处理完成后系统会反馈上报人进行确认，完成整个事件闭环。智慧中心‘驾驶舱’可全面掌握事件发生点位和处理全过程，并对事件高发区域、事件处理时效等进行预警，真正做到运筹帷幄、决胜千里。”姚庄镇相关负责人表示。

整体智治的精妙之处在于减少“治理供给”与“治理需求”之间的信息不对称，对此，姚庄镇生态绿色智慧中心作出了精准的演绎。平台依托大数据，接入了美丽建设、生态保护、环境卫生、生态安全四大板块，可查看河长制巡河、监测断面水质、大气状况等生态环境数据，还能看到事件处理状态、事件分布以及热点问题排行情况，实现信息收集、处理“一盘棋”，进一步织密生态绿色建设的“天罗地网”。

治理有“数”，发展有“智”。“县乡一体、条抓块统”改革是一项构建整体智治治理体系、推进基层治理现代化的重大改革，数字化改革则是撬动它的一个重要“支点”。近年来，姚庄镇以数字化赋能高质量发展，深入推进“一网智治”，构建数字化治理体系，用“小切口”催生

“大场景”创新应用，一个“整体智治、唯实惟先”的“数字姚庄”正破茧而出。

当城市街头闪动智治火花时，姚庄的沃野田畴跃动的数据与“绿水青山”交相辉映。近年来，姚庄镇不遗余力地推动现代数字技术与乡村社会治理充分融合，在横港村率先试点“三治”积分+生态绿色加油站”村域善治新模式，通过与中国银行合作设立生态绿色加油站，将农村人居环境整治、星级文明户评比等10项基层治理指标列入“三治”积分，定期实行积分考评兑换，激励、引导村民参与生态绿色建设。目前，该模式已在全县推广。“生态绿色加油站”进一步完善激励机制，打通了百姓践行生态绿色发展理念的价值实现环节。”村党总支书记吴学萍说，现在全体村民的积极性被充分调动，形成了党群联动共同推进生态建设的崭新局面。

在食品安全领域，数字监管的应用则为老百姓舌尖上的安全“保驾护航”。姚庄镇全面运用“SAFE”监管小程序，对辖区每家餐饮商户不同的食品安全问题类别及严重程度进行量化等级；创新建设食品安全协作监管信息化系统平台，实现对食品生产、流通等环节，对农贸市场、农村家宴等关键场所的智能化与痕迹化监管。同时，该镇还打造“阳光厨房”“阳光工厂”，依托IOT智慧物联技术、AI人工智能技术和信息化技术，对辖区食品安全生产企业、学校食堂和餐饮配送单位进行远程实时监控、问题即时处置，有效填补监管“缝隙”，打通监管执法“最后一公里”。

■全媒体记者 王 欢 通讯员 朱梦媛/文
照片由姚庄镇提供